



**biblioteca
virtual.**

Acessibilidade
Versão 1.0

1. Contexto

Na Biblioteca Virtual Pearson, entendemos que a acessibilidade é fundamental para criar um ambiente onde todos possam se beneficiar igualmente dos recursos oferecidos em nossa plataforma.

Nosso compromisso é assegurar que todos, incluindo aqueles com deficiências físicas, sensoriais, cognitivas, ou outras, possam participar plenamente na sociedade e ter acesso facilitado às informações e serviços.

Acreditamos firmemente na igualdade de acesso à informação e aos serviços digitais, e este documento detalha nosso esforço para tornar a Biblioteca Virtual um espaço acessível e alinhado às necessidades contemporâneas de estudantes e educadores, enfatizando nossa dedicação à diversidade e igualdade no acesso à informação e serviços digitais.

2. Acessibilidade na Biblioteca Virtual

Nós da Biblioteca Virtual estamos empenhados em proporcionar uma experiência online inclusiva e acessível para os nossos usuários. Adotamos uma série de medidas para garantir esse compromisso:

Acessibilidade Digital

A BV possui uma interface digital que é compatível com tecnologias assistivas, proporcionando uma experiência de navegação suave para usuários com deficiências visuais, auditivas, motoras ou cognitivas.

A BV adota diversas funcionalidades para auxiliar a utilização, incluindo:

- Aumentar e diminuir o tamanho das fontes;
- Alterar o contraste de cores das páginas;
- Acessar links de atalho ao conteúdo principal; e navegar via teclado.

Na parte superior da plataforma existe uma barra de acessibilidade onde se encontra atalhos de navegação padronizados e a opção para alterar o contraste. Em qualquer página é possível acessar os conteúdos pelas teclas de atalho citadas abaixo:

- Teclando-se *ALT + 1*, chega-se diretamente ao começo do conteúdo principal da página;
- Teclando-se *ALT + 2*, chega-se ao início do menu principal do site, que leva a todas as páginas internas;
- Teclando-se *ALT + 3*, chega-se diretamente ao rodapé do site.

- Teclando-se *ALT + 4*, chega-se a esta página (Acessibilidade deste site), que possui a explicação destas funções;
- Em nossa plataforma, na área do leitor do livro, temos alguns atalhos de navegação para o text to speech, e é possível acessar os atalhos através das teclas citadas abaixo:
- Teclando-se *ALT + 6*, é possível dar o play e pause no text to speech;
- Teclando-se *ALT + 7*, volta uma página;
- Teclando-se *ALT + 8*, avança uma página;
- Teclando-se *ALT + 9*, acelera a voz do áudio que está sendo executado;
- Teclando-se *ALT + 0*, desacelera a voz do áudio que está sendo executado.
- Estes atalhos podem ser utilizados nos navegadores Internet Explorer e Chrome.
- No Firefox, no lugar de *Alt + número*, deve-se teclar simultaneamente *Alt + Shift + número*.
- No Opera, deve-se teclar *Shift + Escape + número*.

Além disso, procuramos sempre fornecer uma navegação eficiente, observando pontos como:

Ordem de leitura lógica: a ordem de leitura do conteúdo na página procura sempre corresponder à ordem visual. Isso facilita a navegação para usuários que dependem de teclados ou leitores de tela.

Links descritivos: Evitamos utilizar links genéricos, como "clique aqui", procuramos utilizar textos de link descritivos que expliquem o destino ou a ação do link.

Acessibilidade do teclado: Elementos interativos, como botões, links e campos de formulário, são acessíveis e utilizáveis com o teclado.

Design Inclusivo

O design da plataforma é pensado de forma inclusiva em todas as fases do desenvolvimento da plataforma, assegurando que a informação seja apresentada de maneira clara e compreensível para os usuários, independentemente de suas habilidades.

As cores e contrastes são estudados e escolhidos para fornecer uma boa experiência de leitura durante o uso da plataforma.

Nos preocupamos em utilizar sempre o HTML semântico, tendo no desenvolvimento cuidados tais como:

- **Tags HTML adequadas:** Utilizamos tags HTML apropriadas para representar corretamente a estrutura da página, como `<nav>`, `<header>`, `<main>`, `<footer>`, `<button>`, entre outras. O uso adequado de tags ajuda a transmitir a hierarquia e a função dos elementos para leitores de tela e outros dispositivos.

- **Atributo alt em imagens:** Utilizamos atributo alt em elementos de imagem () para descrever o conteúdo da imagem. Isso é fundamental para leitores de tela.
- **Títulos de página informativos:** Títulos de página descritivos e únicos usando a tag <title>. Isso não só ajuda os leitores de tela, mas também melhora a usabilidade em geral.
- **Rótulos associados a campos de formulário:** Usamos a tag <label> para associar rótulos descritivos a campos de formulário, tornando-os compreensíveis para leitores de tela.
- **Validação de entrada acessível:** Procuramos manter as mensagens claras e identificáveis para os usuários quando ocorrerem erros em formulários. Utilize as tags <fieldset> e <legend> para agrupar e descrever conjuntos de campos relacionados.

Leitura de Tela

A Biblioteca Virtual é compatível com os principais leitores de tela do mercado. Tanto o design quanto o código estão prontos para receber o usuário que navega utilizando um leitor de tela. Entendemos a importância da hierarquia clara da informação e nos esforçamos para que o conteúdo seja apresentado de forma lógica e intuitiva.

Isso facilita a navegação e a compreensão do conteúdo, tornando o acesso ao conhecimento um processo simples e inclusivo para todos.

Confira alguns dos leitores de tela mais utilizados pelos usuários da BV:

JAWS (Job Access With Speech): Um dos leitores de tela mais populares e avançados, JAWS oferece suporte robusto para Windows, permitindo aos usuários navegar na internet e em documentos com facilidade.

NVDA (NonVisual Desktop Access): Este leitor de tela gratuito e de código aberto é conhecido por sua compatibilidade com uma variedade de sistemas operacionais e aplicativos, proporcionando uma experiência de navegação fluida e intuitiva.

VoiceOver: Integrado em todos os dispositivos Apple, o VoiceOver é uma solução pronta para uso que oferece uma experiência de navegação rica para usuários de Mac, iPhone e iPad.

TalkBack: O leitor de tela padrão para dispositivos Android, o TalkBack, permite que os usuários interajam com seus dispositivos usando feedback de áudio e gestos táteis.

Text to Speech - TTS

O recurso de leitura dos livros (Text to Speech - TTS) é uma ferramenta, disponível na Biblioteca Virtual, que sintetiza o conteúdo dos livros em áudio, permitindo que os usuários "ouçam" os livros em vez de lê-los.

A funcionalidade de fala é particularmente benéfica para indivíduos com deficiência visual, além de ser uma ferramenta valiosa para quem prefere ou se beneficia mais da aprendizagem auditiva. Seus benefícios são abrangentes.

Acessibilidade Universal: TTS é uma ponte para a inclusão, permitindo que pessoas com diferentes habilidades acessem o mesmo conteúdo. Isso inclui não apenas aqueles com deficiências visuais, mas também idosos, pessoas com dislexia e outros transtornos de aprendizagem.

Aprendizagem Multimodal: O TTS atende a diferentes estilos de aprendizagem. Além de beneficiar os aprendizes auditivos, ele pode melhorar a compreensão e a retenção de informações, pois combina leitura visual com reforço auditivo.

Acessibilidade em Movimento: Com TTS, os usuários podem 'ler' livros enquanto realizam outras atividades, como dirigir ou caminhar, o que é ideal para pessoas com estilos de vida ativos ou para aqueles que têm dificuldades para se concentrar em textos impressos ou digitais.

Conveniência e Personalização: A tecnologia TTS permite ajustes na velocidade de leitura e no tom de voz, o que pode ser particularmente útil para diferentes preferências e necessidades de aprendizado.

Em suma, a existência da tecnologia Text to Speech na Biblioteca Virtual não é apenas um passo em direção a uma maior inclusão; é também um avanço significativo na maneira como acessamos e interagimos com o conhecimento, beneficiando uma gama diversa de usuários em múltiplos aspectos.

Recursos do Leitor de Livros

O leitor da Biblioteca Virtual oferece, além do Text to Speech, uma variedade de funcionalidades importantes:

Acessibilidade em Diferentes Dispositivos: Seja em um desktop, laptop, tablet ou smartphone, o leitor ajusta-se automaticamente para oferecer a melhor experiência de visualização. Essa adaptabilidade assegura que os usuários possam acessar o conteúdo confortavelmente, independentemente do dispositivo que estejam usando.

Personalização de Texto: Para facilitar a leitura e compreensão, disponibilizamos várias opções de personalização do texto, incluindo escolha de fontes, tamanho e espaçamento. Essas funcionalidades são essenciais para atender às preferências individuais e necessidades específicas de aprendizado.

Recursos de Navegação Intuitiva: Nosso leitor é projetado com uma navegação intuitiva, permitindo que os usuários encontrem facilmente o que procuram. Isso inclui atalhos de teclado bem-organizados, navegação simplificada por menus e uma estrutura lógica de conteúdo.

Compatibilidade com Tecnologias Assistivas: Garantimos a compatibilidade do nosso leitor com as principais tecnologias assistivas, incluindo leitores de tela e dispositivos de entrada alternativos, para assegurar que todos os usuários possam acessar o conteúdo sem barreiras.

Testes Regulares e Atenção aos Feedbacks

Estamos constantemente atualizando e testando nossa plataforma para garantir que ela atenda aos padrões de acessibilidade mais recentes. São realizados testes regulares de acessibilidade para identificar e corrigir possíveis barreiras. Estamos comprometidos em seguir padrões reconhecidos internacionalmente, como as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG).

Estamos permanentemente engajados em ouvir e compreender as ações necessárias para aprimorar a acessibilidade em nossa plataforma. Assim, valorizamos e incentivamos o feedback dos usuários sobre sua experiência de uso da BV, pois essa interação contínua nos permite identificar áreas para melhorias e inovações, garantindo que a plataforma seja intuitiva e acessível para um espectro diversificado de usuários.

3. Base Legal e Diretrizes

Para nortear e direcionar o desenvolvimento de sistemas acessíveis, existem um conjunto de diretrizes que devem ser seguidos e são utilizados na Biblioteca Virtual.

As Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG), são um conjunto de padrões internacionais desenvolvidos pelo World Wide Web Consortium (W3C) para garantir a acessibilidade de conteúdo na web. As WCAG fornecem diretrizes e critérios técnicos que visam tornar a web acessível a pessoas com diferentes habilidades, incluindo aquelas com deficiências visuais, auditivas, motoras, cognitivas e outras.

Essas diretrizes são organizadas em quatro princípios fundamentais, cada um com seus conjuntos de diretrizes e critérios de sucesso:

Perceptível: As informações e componentes da interface do usuário devem ser apresentados de maneira que possam ser percebidos pelos usuários, independentemente de suas habilidades sensoriais.

Operável: Os componentes da interface do usuário e a navegação devem ser operáveis, permitindo que os usuários interajam com sucesso com o conteúdo.

Compreensível: As informações e o funcionamento da interface do usuário devem ser compreensíveis, facilitando a compreensão do conteúdo e a operação da interface.

Robusto: O conteúdo deve ser robusto o suficiente para ser interpretado de maneira confiável por uma variedade de agentes do usuário, incluindo tecnologias assistivas.

Dentro da Biblioteca Virtual procuramos seguir todas as diretrizes e recomendações acima, trabalhando de forma contínua para tornar a experiência de navegação completa e acessível para todos.

4. Observações finais

A acessibilidade não é um objetivo único, mas um processo contínuo de evolução e adaptação às necessidades emergentes dos nossos usuários.

Estamos comprometidos com uma jornada contínua de aprimoramento e a plataforma está em constante crescimento. Nosso foco está nas melhorias contínuas, com a compreensão de que a inclusividade é um processo dinâmico que requer dedicação constante.

Expressamos nosso comprometimento em transformar feedbacks e insights em ações tangíveis que fortaleçam a acessibilidade em nossa plataforma. Estamos buscando constantemente maneiras de superá-los em prol de um ambiente digital mais acessível e inclusivo.

Permanecemos à disposição para colaborar, ouvir sugestões e trabalhar em conjunto com nossos usuários, parceiros e comunidade para continuarmos evoluindo juntos.