RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano Base 2021

Manaus, AM

Março de 2022

Missão da ESBAM

Inspirar nossos alunos a descobrirem o propósito de Deus para as suas vidas, preparando-os para serem os melhores profissionais de nível superior para o mercado de trabalho no Estado do Amazonas, sabendo respeitar o meio ambiente e a sustentabilidade das instituições.

Sumário

1. Introdução 6
1.2 Comissão Própria De Avaliação – CPA 6
2. Metodologia 7
2.1 Princípios da autoavaliação 7
2.2 Técnicas utilizadas para análise 10
2.3 Descrição do instrumento utilizados e participação da comunidade acadêmica 11
3. Desenvolvimento 12
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 12
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional 14
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas 15
3.3.1. Coordenador 19
3.3.2. Docente 20
3.3.3. Técnico Administrativo 20
3.3.4. Discente 20
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão 22
3.4.1. Coordenador 24
3.4.2. Docente 24
3.4.3. Discente 24
3.4.4. Técnico Administrativo 25
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física 25
3.5.1. Docente 27
3.5.2. Discentes 28
4. Plano de ação recomendado pela CPA 28
5. Considerações Finais 30

DADOS INSTITUCIONAIS

Mantenedora

NOME	E. de E. e Lima e Cia Ltda
CNPJ	03.410.604-0001-02
MUNICÍPIO	Manaus
ESTADO	Amazonas

Mantida

NOME	Escola Superior Batista do Amazonas – ESBAM
ENDEREÇO	Rua Leonor Teles nº 153, Conjunto Abílio Nery
MUNICÍPIO	Manaus
ESTADO	Amazonas
TELEFONE / FAX	(92) 3305-1800 / (92) 3305-1801
SITE	www.esbam.edu.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

– Coordenadora da CPA : Ivana do Nascimento Bernardo

– Representante do Corpo Docente :Aline Christien Rondon Figueiredo

– Representante do Corpo Discente: Isis Monique Pinheiro da Rocha

– Representante do Corpo Técnico-Administrativo: Andrey Benedito Dias Vieira

– Representante da Sociedade Civil : Sebastião Valente Alves

Ato de designação da CPA – Portaria nº 35/2021- DG/ESBAM

1. Introdução

A Escola Superior Batista do Amazonas – ESBAM, designada apenas pela sigla ESBAM, com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Manaus, no Estado do Amazonas, é um estabelecimento isolado de ensino superior, mantido pela E. de L. e Lima e Cia Ltda , entidade jurídica de direito privado, com sede em Manaus, AM, inscrita no CNPJ sob o nº 03.410.604/0001-02, Inscrição Municipal nº 80.709-01 e registro na Junta Comercial do Estado do Amazonas nº 13.200.369.912 de 24/06/1999.

Atualmente a ESBAM oferece 14 Cursos de graduação, reconhecidos pelo MEC, com um número significativo de profissionais egressos nas diversas áreas de formação; oferece 03 Cursos Superiores de Tecnologias, autorizados pelo MEC e 52 Cursos de pós-graduação lato sensu. A comunidade acadêmica é composta por 2692 pessoas, sendo 2544 estudantes, 82 professores e 66 técnicos-administrativos.

A ocorrência da pandemia de Covid-19 e as medidas governamentais para mitigá-la levaram à redução das atividades presenciais na ESBAM e, consequentemente houve um impacto no processo de autoavaliação mesmo aplicando no segundo semestre letivo, pois ainda mantivemos algumas turmas remotas pelo fato da existência de professores idosos e/ou com comorbidade. O primeiro semestre ainda permaneceu de forma remota, e somente, no segundo semestre, no mês de outubro de 2021, que atividades presencias retornaram.

Em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, de 09/10/2014[1], este relatório é considerado integral, pois contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA, em 2018, 2019 e 2020, isto é, 1º, 2º e 3º anos do ciclo avaliativo 2018-2020. Cabe ressaltar que as avaliações realizadas em 2018, 2019 e 2020 também atenderam aos 5 eixos do SINAES.

1.2 Comissão Própria De Avaliação – CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – da ESBAM é constituída por:

- Um representante do corpo docente
- Um representante do corpo técnico-administrativo
- Um representante do corpo discente
- Um representante da sociedade civil

Além dos representantes da comissão ainda contamos com o apoio dos Coordenadores de Colegiado dos Cursos de Graduação.

São atribuições da Comissão Própria de Avaliação – CPA – da ESBAM:

[1] a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, acesso: https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n65_roteiro_relatorio_de_autoavaliacao_institucional.pdf

I. Avaliar:

a) A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

b) A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão da ESBAM;

c) A responsabilidade social da Instituição;

d) A infraestrutura física, em especial a do ensino, pesquisa e biblioteca;

e) A comunicação com a sociedade;

f) A organização e gestão da Instituição;

g) O processo de autoavaliação;

h) As políticas de atendimento ao estudante;

i) As políticas de pessoal;

j) Sustentabilidade financeira.

II – Desenvolver estudos e análises, visando o fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da política da avaliação institucional da ESBAM.

III – Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo de avaliação institucional.

IV – Prestar informações solicitadas pelo INEP e elaborar relatórios solicitados pelo MEC-INEP.

2. Metodologia

Devido a pandemia que ainda vivenciamos no ano de 2021, a CPA da ESBAM se reuniu presencialmente, entre agosto e setembro de 2021, para discutir e elaborar os questionários utilizados nesse processo. Nas reuniões realizadas com os membros da CPA para planejamento do processo avaliativo, a comissão usou como base os questionários dos anos anteriores e algumas questões avaliadas como importantes para serem inseridas no ano de 2021, como exemplos:

- Realizar um questionário para os coordenadores de cursos avaliarem todos os eixos e suas dimensões;
- Realizar um questionário para os discentes avaliarem os professores nas suas respectivas disciplinas.

2.1 Princípios da autoavaliação

A autoavaliação institucional obedece aos princípios norteadores da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, visando garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior.

O Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES) elencou dez dimensões para a composição da avaliação das instituições de educação superior conforme segue abaixo.

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 2. Política de Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

Dimensão 3. Responsabilidade Social

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Dimensão 5. Política de Pessoal

Dimensão 6. Organização e Gestão Institucional

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Dimensão 9. Política de Atendimento ao Estudante

Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

Essas dimensões foram consideradas em Eixos, conforme descritos na Nota Técnica INEP/ DAES/ CONAES N° 065/ 2014; no Instrumento de Avaliação Institucional de 2014 e, reiterados, no Instrumento de Avaliação Institucional Externa de 2017, a saber:

Quadro I – Eixo, Denominação e Dimensão

EIXO	DENOMINAÇÃO	QUESTÕES
1	Planejamento e Avaliação Institucional	**Considera a dimensão** **8-** Planejamento e Avaliação.
2	Desenvolvimento Institucional	**Contempla as dimensões** **1-** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e **3-** Responsabilidade Social da Instituição
3	Políticas Acadêmicas	**Abrange as dimensões** **2-** Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; **4-** Comunicação com a Sociedade e **9-** Políticas de Atendimento aos Discentes.
4	Políticas de Gestão	**Compreende as dimensões** **5-** Políticas de Pessoal; **6-** Organização e Gestão da Instituição e **10-** Sustentabilidade Financeira.
5	Infraestrutura Física	**Corresponde à dimensão** **7-** Infraestrutura Física.

Os questionários de autoavaliação institucional são facultativos e foram customizados para cada segmento da comunidade acadêmica e aprovados pela CPA. Os questionários foram de caráter objetivo e também com questões abertas onde os públicos alvos puderam expressar assuntos não abordados, bem como, melhorias e críticas construtivas.

Procuramos incluir, sempre que possíveis, questões comuns nos diferentes instrumentos aplicados, de modo a permitir a comparação entre os pontos de vista dos coordenadores de curso, docentes,

discentes e técnicos administrativo mas, em sua maioria, as questões são específicas a cada segmento avaliado.

As etapas foram estruturadas conforme disposta na Figura 1:

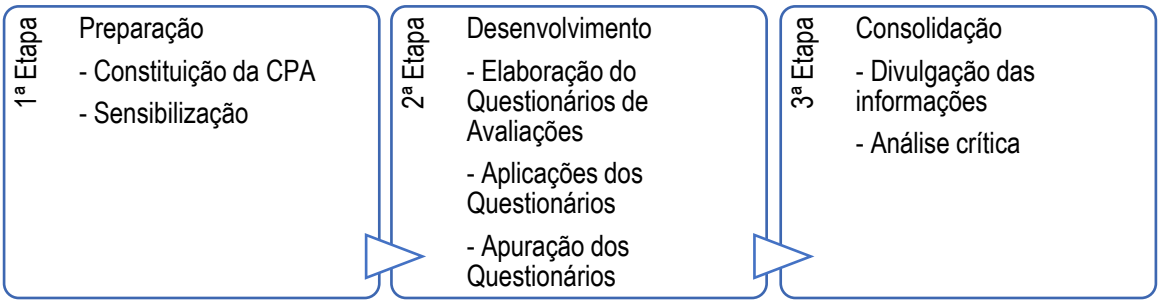

Figura 1 – Etapas da Implementação e Divulgação dos Resultados

Após definirmos os membros e conversar com todos para sensibilizar sobre as atividades envolvidas na CPA, partimos para a segunda etapa que foi definir quais grupos seriam trabalhados. As dez dimensões foram distribuídas em 4 grupos auto avaliativos como segue:

- Questionário do Coordenador de Curso;
- Questionário do Corpo Docente;
- Questionário do Corpo Discente; e
- Questionário do Corpo Técnico- Administrativo.

Segue o Quadro II que resume a distribuição das questões por eixos de cada grupo de respondentes.

Quadro II – Distribuição das questões referentes aos eixos

EIXO	DENOMINAÇÃO	QUESTÕES
1	**Planejamento e Avaliação Institucional**	Coordenador de Curso - **02** Docentes – **02** Discentes – **02** Técnico-Administrativos - **02**
2	**Desenvolvimento Institucional**	Coordenador de Curso - **02** Docentes – **02** Discentes - **02** Técnico-Administrativos - **01**
3	**Políticas Acadêmicas**	Coordenador de Curso - **10** Docentes – **05** Discentes - **29** Técnico-Administrativos - **02**
4	**Políticas de Gestão**	Coordenador de Curso - **05** Docentes – **04**

		Discentes - **03** Técnico-Administrativos - **05**
5	**Infraestrutura Física**	Coordenador de Curso - **06** Docentes – **07** Discentes – **07** Técnico-Administrativos - **04**

2.2 Técnicas utilizadas para análise

A análise das dez dimensões foi realizada com base nos percentuais obtidos por perguntas fechadas (Quadro III), e na qual foi usada como parâmetro de análise dos dados, a somatória dos percentuais em dois grupos de respostas:

- Fraco e Regular; e
- Bom e Excelente.

Para as perguntas abertas foram feitas análise de conteúdo.

Quadro III – Conceito e Critério das Avaliações

CONCEITO	CRITÉRIO
Fraco	Quando o avaliador considera que o item atende de forma precária.
Regular	Quando o avaliador considera que o item atende de forma razoável.
Bom	Quando o avaliador considera que o item atende de forma satisfatória.
Excelente	Quando o avaliador considera que o item atende de forma mais do que satisfatória.

Cada docente recebeu por e-mail o resultado detalhado pelos discentes em relação a sua atuação. As Coordenações de curso receberam por e-mail os resultados de todos os docentes do seu curso. As diretorias administrativa e acadêmica têm acesso, por pasta compartilhada, a todos os resultados dos coordenadores, docentes, discentes e técnicos administrativos da IES. Os discentes têm acesso às médias, pelo portal da ESBAM, de cada questão dos docentes e Unidade Acadêmica do curso.

2.3 Descrição do instrumento utilizado e participação da comunidade acadêmica

O processo de participação da comunidade acadêmica foi realizado de forma voluntária, por meio digital, através do sistema acadêmico da faculdade denominado ENSINC, além de formulários pelo Google Formulários, sendo o período de avaliação definido de 25 de outubro a 13 de novembro de 2021.

A divulgação junto à comunidade universitária, com apoio do Setor de Comunicação e TI, foi feita através de aviso no sistema ENSINC, na página eletrônica institucional, mídias sociais da ESBAM, banner na IES, além da disponibilização dos laboratórios para responder a pesquisa.

Participaram da pesquisa 8 coordenadores de curso que corresponde a 100%; 67 docentes que corresponde a 81.70%; 57 técnicos administrativos que corresponde a 86.36%. Para a pesquisa dos discentes dividiu-se em dois questionários com duas etapas, a primeira contemplando perguntas de todos os cinco eixos e, a segunda contemplando perguntas do eixo 3 - Políticas Acadêmicas pertinentes aos docentes dos cursos, dessa forma, ficou mais fácil computar e divulgar os resultados para docentes e discentes. Para a primeira etapa que corresponde a todos os eixos, participaram 909 discentes que corresponde a 33.73% e, para a segunda etapa que corresponde o eixo 3, participaram 844 discentes que corresponde a 33.17%.

A Tabela 1 e a Tabela 2, mostram os níveis de participação dos discentes em cada curso da IES. Note que mesmo com as divulgações, disponibilização de laboratório, a adesão dos discente não correspondeu às expectativas da instituição.

Tabela 1 – Etapa 1: Quantitativo de discentes respondentes dos cinco eixos

CURSO	MATRÍCULADOS	RESPONDENTES	
		Em Nº	Em %
Administração	210	57	27,1%
Ciências Biológicas	20	11	55,0%
Ciências Contábeis	94	53	56,4%
Direito	1009	283	28,0%
Letras - Língua e Literatura Portuguesa	16	6	37,5%
Matemática	18	6	33,3%
Medicina Veterinária	389	170	43,7%
Pedagogia	130	54	41,5%
Psicologia	398	135	33,9%
Serviço Social	50	20	40,0%
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	79	56	70,9%
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	78	30	38,5%

Tecnologia em Gestão Financeira	53	28	52,8%
Total	**2544**	**909**	**-**

Tabela 2 – Etapa 2: Quantitativo de discentes respondentes do eixo três referente aos docentes

CURSO	MATRÍCULADOS	RESPONDENTES	
		Em Nº	Em %
Administração	210	49	23,3%
Ciências Biológicas	20	11	55,0%
Ciências Contábeis	94	49	52,1%
Direito	1009	268	26,6%
Letras - Língua e Literatura Portuguesa	16	5	31,3%
Matemática	18	5	27,8%
Medicina Veterinária	389	159	40,9%
Pedagogia	130	48	36,9%
Psicologia	398	126	31,7%
Serviço Social	50	14	28,0%
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	79	55	69,6%
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	78	29	37,2%
Tecnologia em Gestão Financeira	53	26	49,1%
Total	**2544**	**844**	**-**

3. Desenvolvimento

Essa etapa será organizada em cinco tópicos correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões que institui o Sinaes. Abaixo estão os relatórios separados por grupos e eixos.

Como já mencionado, serão levados em consideração a somatória dos percentuais de respostas em 2 grupos:

- Bom e Excelente;
- Regular e Fraco.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Para os coordenadores e docentes, a primeira questão tratou da frequência das aplicações institucionais pela CPA e os percentuais de respostas bom e excelente foram 87,5% para coordenadores e 86.6% para docentes. O percentual de respostas fraco e regular para

coordenadores e docentes foram 12.5% e 13.4% respectivamente. Apesar de ser um percentual baixo, a CPA precisa reverter essa estatística para alcançarmos o percentual de quase 100%.

Coordenadores	Docentes
Questão 1: Frequência atual das aplicações das avaliações institucionais utilizada pela CPA.	

CATEGORIA	%
EXCELENTE	25,0%
BOM	62,5%
REGULAR	12,5%
FRACO	0,0%

CATEGORIA	%
EXCELENTE	38,8%
BOM	47,8%
REGULAR	13,4%
FRACO	0,0%

Para o corpo técnico administrativo e discentes, a primeira questão tratou de averiguar o se tinha o conhecimento sobre a CPA. Os percentuais de respostas bom e excelente foram 78,8% para o corpo técnico administrativo e 62.4% para discentes. Os percentuais de respostas regular e fraco para técnico administrativos e discentes foram 21.1% e 37.56% respectivamente. A CPA deve continuar suas atividades, mas buscando outras estratégias que consigam atingir um percentual maior de satisfação das divulgações para obterem o conhecimento.

Técnico Administrativos	Discentes
Questão 1: Conhecimento sobre a CPA.	

Categoria	%
Excelente	17,5%
Bom	61,4%
Regular	21,1%
Fraco	0,0%

Categoria	%
Excelente	15,48%
Bom	46,96%
Regular	23,32%
Fraco	14,24%

Para os coordenadores e docentes, a segunda questão tratou divulgação dos relatórios de auto avaliação institucional no site da ESBAM. Os percentuais de respostas bom e excelente para coordenadores - 75%, docentes - 74.6%, técnico administrativos - 78.9% e discentes - 72.14%. Os percentuais de respostas regular e fraco foram para coordenadores - 25%, docentes - 25.4%, técnico-administrativos - 21.1% e discentes - 27.86%. A CPA precisa buscar outras formas de divulgação dos resultados de forma a levar para todo o conhecimento de forma unificada.

Coordenadores	Docentes	Técnico Administrativos	Discentes
Questão 2: Divulgação dos relatórios de auto avaliação institucional divulgados pela CPA no site da ESBAM.			

Categoria	%
Excelente	12,5%
Bom	62,5%
Regular	25,0%
Fraco	0,0%

Categoria	%
Excelente	32,8%
Bom	41,8%
Regular	17,9%
Fraco	7,5%

Categoria	%
Excelente	12,3%
Bom	66,7%
Regular	17,5%
Fraco	3,5%

Categoria	%
Excelente	17,54%
Bom	54,59%
Regular	21,16%
Fraco	6,71%

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

A missão da IES foi a pergunta chave do eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, sendo que para os coordenadores e docentes foi perguntado se a ESBAM cumpre com a missão e valores aos quais se propôs enquanto Instituição Superior de Ensino. A soma de percentuais das opções bom e excelente são de 87,5% para coordenadores e 92.5% para docentes.

Para os técnicos administrativos e discentes, a questão focou na pergunta e tem o conhecimento da missão e visão, onde o percentual para as opções bom e excelente foram de 93,0% para técnico administrativos e 61.71% para discentes.

Coordenadores	Docentes	Técnico Administrativos	Discentes
Questão 3: A faculdade ESBAM cumpre com o que é estabelecido na missão e valores (Missão e Valores no site da ESBAM)?		**Questão 3:** Tem conhecimento da Missão e Visão?	

Categoria	%
Excelente	25,0%
Bom	62,5%
Regular	0,0%
Fraco	12,5%

Categoria	%
Excelente	41,8%
Bom	50,7%
Regular	7,5%
Fraco	0,0%

Categoria	%
Sim	93,0%
Não	7,0%

Categoria	%
Excelente	23,12%
Bom	41,59%
Regular	25,08%
Fraco	10,22%

A questão 4 foi igual para os coordenadores de curso e discentes focando na permanência de discentes em situação desfavorável, e para os docentes se a faculdade ESBAM participa e oferece projetos de extensão ou de responsabilidade social promovido pelo curso e/ou instituição. Para o técnico administrativo optou-se em deixar apenas uma pergunta para o eixo 2.

Dos coordenadores de cursos, 100% responderam que existem ações que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida, mas apenas 67.49% dos

discentes responderam ter conhecimento dessas ações. A ESBAM oferece bolsas através dos programas nacionais Quero Bolsa, Educações, Educa Mais, além do Programa Municipal do Bolsa Universidade e do financiamento pelo governo federal do FIES, mas mesmo assim, nem todos os discentes tem conhecimento dos benefícios.

Para os docentes foi perguntado se a faculdade ESBAM participa e oferece projetos de extensão ou de responsabilidade social promovido pelo curso e/ou instituição, e 85.1% disseram que existe e participação e oferecimento de projetos. É preciso trabalhar mais na divulgação dessas atividades para alcançar os 100% dos docentes.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Coordenadores	Discentes	Docentes
Questão 4: Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na ESBAM?		**Questão 4:** A faculdade ESBAM participa e oferece projetos de extensão ou de responsabilidade social promovido pelo curso e/ou instituição?

Categoria	%
Excelente	12,5%
Bom	87,5%
Regular	0,0%
Fraco	0,0%

Categoria	%
Excelente	21,88%
Bom	45,61%
Regular	22,7%
Fraco	9,8%

Categoria	%
Excelente	55,2%
Bom	29,9%
Regular	10,4%
Fraco	4,5%

A questão 5 foram idênticas para os coordenadores e discentes focando na oportunidade de trabalhos os ingressos e egressos na IES. Onde obteve os seguintes resultados para as alternativas bom e excelente: 100% dos coordenadores de curso e 82.97% do discentes. Na busca das questões abertas não foi encontrado evidências para a opinião dos discentes que não se sentem preparado para o mercado de trabalho.

Coordenadores	Discentes
Questão 5: Com base nas atividades do seu curso (aulas teóricas e práticas, projetos de extensão, palestras, visitas técnicas, entre outros), qual a possibilidade de o aluno ser um dos melhores profissionais de sua área, de acordo com a Missão e Valores da ESBAM?	**Questão 5:** Com base nas atividades do seu curso, qual a possibilidade de chegar a ser um dos melhores profissionais de sua área, de acordo com a demanda de mercado?

Categoria	%
Excelente	37,5%
Bom	62,5%

Categoria	%
Excelente	37,36%
Bom	45,61%

Regular	0,0%		Regular	12,49%
Fraco	0,0%		Fraco	4,54%

As questões 6 (coordenadores) e 7 (discentes) tiveram como foco avaliar o site da IES, onde obtiveram os seguintes resultados para as alternativas bom e excelente: 100% dos coordenadores e 73.27% dos discentes avaliam como bom o meio de comunicação.

A IES precisa trabalhar mais com os discentes, mostrando que o site traz muitas informações e comunicados de forma rápida e precisa.

Coordenadores		Discentes	
Questão 6: Como você classifica o site da ESBAM como canal de comunicação?		**Questão 7:** Como você classifica o site da ESBAM como canal de comunicação?	
Categoria	**%**	**Categoria**	**%**
Excelente	25,0%	Excelente	28,28%
Bom	75,0%	Bom	44,99%
Regular	0,0%	Regular	19,71%
Fraco	0,0%	Fraco	7,02%

As questões 7 (coordenadores) e 8 (discentes) tiveram como foco avaliar as mídias sociais da IES, e obtiveram os seguintes resultados para as alternativas bom e excelentes: 100% dos coordenadores e 78.12% dos discentes avaliam como bom meio de comunicação contra.

A IES precisa trabalhar mais com os discentes, mostrando quais mídias tem disponíveis e como acessá-las para buscar informações e comunicados de forma rápida e precisa.

Coordenadores		Discentes	
Questão 7: Como você classifica a mídias sociais da ESBAM como canal de comunicação?		**Questão 8:** Como você classifica a mídias sociais da ESBAM como canal de comunicação?	
Categoria	**%**	**Categoria**	**%**
Excelente	25,0%	Excelente	27,55%
Bom	75,0%	Bom	50,57%
Regular	0,0%	Regular	15,38%
Fraco	0,0%	Fraco	6,50%

Para os docentes perguntou-se do estimulo a participação em projetos de pesquisa e eventos, como congressos, fóruns, mostras científicas e outros, interna e externamente, onde 64.2% acha

que está satisfatório, contudo, uma demanda de 35.8% registra que deveria melhorar o incentivo à pesquisa e publicação.

Docentes
Questão 5: A faculdade ESBAM estimula a participação docente em projetos de pesquisa e eventos, como congressos, fóruns, mostras científicas e outros, interna e externamente?

Categoria	%
Excelente	26,9%
Bom	37,3%
Regular	11,9%
Fraco	23,9%

Com relação ao segmento dos técnicos administrativos, perguntou-se sobre a oportunidade de crescimento e desenvolvimento profissional (cursos de capacitação, palestras, continuidade de sua formação acadêmica, etc.). Uma porcentagem de 70.2% falou da existência da oportunidade, os demais não justificaram motivo da ausência de oportunidade de crescimento e desenvolvimento profissional.

Técnico Administrativo
Questão 4: Avalie o grau de oferecimento por parte da faculdade ESBAM de oportunidade para o seu crescimento e desenvolvimento profissional (cursos de capacitação, palestras, continuidade de sua formação acadêmica, etc.)

Categoria	%
Excelente	15,8%
Bom	54,4%
Regular	19,3%
Fraco	10,5%

Nesse momento serão mostradas três perguntas pertinentes aos coordenadores de cursos. As mesmas foram feitas para os grupos de docentes e discentes das IES. De modo geral, os coordenadores foram bem avaliados, ou seja, estão preocupados com a qualidade do curso, em resolver problemas e estabelecer um bom relacionamento com docentes e discentes.

Na questão empenho na qualidade do curso obteve-se os seguintes resultados para as alternativas bom e excelente: 92.5% docentes e 82.56% dos discentes que concordam com o empenho do coordenador.

Docentes	Discentes
Questão 7: O(a) coordenador(a) do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?	**Questão 21:** O(a) coordenador(a) do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?

Categoria	%
Excelente	67,2%
Bom	25,4%
Regular	6,0%
Fraco	1,5%

Categoria	%
Excelente	46,23%
Bom	36,33%
Regular	11,56%
Fraco	5,88%

Na questão solucionar problemas no curso obteve-se os seguintes resultados para as alternativas bom e excelente: tem-se 94.0% docentes e 80.39% dos discentes que concordam com o empenho do coordenador em resolver problemas surgidos no curso.

Docentes	Discentes
Questão 8: O(a) coordenador(a) do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso?	**Questão 22:** O(a) coordenador(a) do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso?

Categoria	%
Excelente	65,7%
Bom	28,4%
Regular	6,0%
Fraco	0,0%

Categoria	%
Excelente	41,59%
Bom	38,80%
Regular	13,31%
Fraco	6,30%

Na questão manter um bom relacionamento com os docentes e discentes, obteve-se os seguintes resultados para as alternativas bom e excelente: 95.5% docentes e 83.28% dos discentes que concordam que o coordenador possui um bom relacionamento.

Docentes	Discentes
Questão 9: O(a) coordenador(a) do curso estabelece um bom relacionamento com os professores?	**Questão 23:** O(a) coordenador(a) do curso estabelece um bom relacionamento com os acadêmicos?

Categoria	%
Excelente	76,1%
Bom	19,4%
Regular	4,5%
Fraco	0,0%

Categoria	%
Excelente	47,88%
Bom	35,40%
Regular	11,04%
Fraco	5,68%

As demais perguntas estão focadas para cada grupo da IES. Abaixo serão colocados individualmente as perguntas e respostas por grupo.

3.3.1. Coordenador

Na questão ouvidoria os percentuais de respostas bom e excelente foram 100% dos coordenadores avaliaram com um canal de qualidade para atender as pessoas e, possui uma estrutura adequada para manter a qualidade dos serviços prestados.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
8	A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados?	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%

As coordenações também avaliaram os professores nos quesitos comprometimento com a educação, pontualidade e assiduidade, metodologias ativas, planos de ensino, relacionamento com os discentes e disponibilidade de esclarecimento de dúvidas. Observa-se que no geral os coordenadores avaliaram como satisfatórios os quesitos citados, mas ainda assim existe um percentual que no ponto de vista dos coordenadores precisam ser melhorados. São eles:

- Na questão comprometimento com uma educação de qualidade e com a instituição tem uma demanda de 12.5% dos coordenadores que acreditam ter no seu quadro de docentes professores não tão comprometidos.
- Na questão de pontualidade e assiduidade existe uma pequena demanda de 12.5% dos coordenadores que sentem dificuldades com alguns docentes;
- Na questão metodologia diversificadas também existe uma demanda de 12.5% que acreditam na importância de melhorar a forma de ensinar. Foi realizada na semana pedagógica do ano de 2022/1 uma palestra com os docentes mostrando as mais diversas metodologias que podem ser aplicadas em sala tornando a aula e a aprendizagem mais atrativa.

Apesar do quesito plano de ensino está satisfatório, os docentes foram orientados a mostrá-los de forma constante nas aulas para o discente se habituar a acompanhar.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
9	Avalie a frequência com que você observou que os professores estão comprometidos com uma educação de qualidade e com a instituição.	0,0%	12,5%	50,0%	37,5%
10	Avalie a pontualidade e a assiduidade dos professores do seu curso.	12,5%	0,0%	37,5%	50,0%
11	Avalie a frequência com que você observou que seus professores utilizam metodologias diversificadas a fim de favorecer a aprendizagem.	0,0%	12,5%	62,5%	25,0%
12	De modo geral, os professores apresentam o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre?	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%
13	De modo geral, os professores possuem bom relacionamento com os alunos e são	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%

	abertos ao diálogo?				
14	De modo geral, os professores estão disponíveis para o esclarecimento das dúvidas?	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
	MÉDIA	**2,08%**	**4,17%**	**54,17%**	**39,58%**

3.3.2. Docente

Na questão estimulo para elaborar projetos de extensão na área, dos docentes que avaliaram como bom e excelente 73.1% concordam com esse estimulo, mas existe um percentual de 26.9% que expressam a ausência de incentivo para execução desses projetos.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
6	A faculdade ESBAM estimula e desafia o docente a elaborar projetos de extensão nas suas áreas de atuação?	14,9%	11,9%	34,3%	38,8%

3.3.3. Técnico Administrativo

Na questão que avalia os meios de comunicação, o percentual foi de 86% para avaliações bom e excelente, ou seja, concorda que a faculdade tem uma boa divulgação dos cursos tanto em nível de graduação e pós-graduação.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
5	Avalie os meios de comunicação (site, mídia, WhatsApp), segundo sua opinião, usado pela faculdade ESBAM para divulgação dos cursos de graduação e pós-graduação.	0,0%	14,0%	56,1%	29,8%

3.3.4. Discente

Para melhor análise da pesquisa dos discentes, essa etapa foi dividas em 5 partes:

- Comunicação e apoio recebidos pela equipe no período da pandemia;
- Frequência nos projetos de extensão ou de responsabilidade social;
- Quantidade dos acervos físico e virtual;
- Qualidade dos atendimentos recebidos pelo time da IES;
- Perguntas pertinentes aos docentes/disciplinas.

Os discentes avaliaram a comunicação e apoio recebidos pela equipe no período da pandemia com satisfatória, no percentual de 71.11% quando avaliado a somatória de bom e excelente.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
6	Como avalia a comunicação e o apoio recebidos da equipe da Faculdade, nesse período da pandemia?	9,70%	19,20%	42,83%	28,28%

Os discentes avaliaram o quesito frequência nos projetos de extensão ou de responsabilidade social como satisfatório, um percentual de 70.69% se diz envolvido, mas existe uma demanda de 29.31% que avaliou não ter uma frequente participação nos projetos de extensão. Todos os cursos possuem projetos de extensão ou de responsabilidade social, no entanto, constatou-se que é necessário mostrar e enfatizar aos discentes que essas atividades que eles realizam são projetos de extensão dentro da IES.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
9	Como avaliaria sua frequência em projetos de extensão ou de responsabilidade social promovido pelo curso e/ou ESBAM?	8,26%	21,05%	45,92%	24,77%

Na questão acervo bibliográfico físico e virtual, um percentual de 79.36% dos discentes estão satisfeitos com o acervo, mas tem uma demanda de 20.64% que não estão satisfeitos. A IES para o ano de 2022 renovou o contrato da Biblioteca Virtual (Minha Biblioteca) cujo acervo atual e de mais de 10.000 exemplares nas diversas áreas.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
12	Quantidade de acervo bibliográfico físico e virtual (Minha Biblioteca) em relação ao perfil profissional e ao conteúdo do curso no qual estuda.	6,30%	14,34%	45,82%	33,54%

Abaixo serão mostrados os serviços prestados em relação aos atendimentos, nota-se que todos os setores mantem um padrão de atendimento satisfatório. Na média geral dos atendimentos obtivemos um percentual de 77.40% de satisfação. É claro que se pode sempre melhorar os atendimentos. Uma das queixas é a demora em determinados setores, principalmente no período de matrícula e vencimentos.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
10	Atendimento recebido na secretaria, quando houve necessidade desse serviço.	8,36%	16,82%	42,62%	32,20%
11	Atendimento recebido na biblioteca.	4,33%	12,49%	50,67%	32,51%
13	Atendimento recebido no setor de audiovisual.	5,37%	18,16%	54,18%	22,29%
14	Atendimento recebido no setor financeiro.	7,43%	15,48%	45,61%	31,48%
15	Atendimento recebido na extensão da ESBAM.	7,95%	17,34%	47,06%	27,66%
16	Atendimento recebido na cantina da ESBAM.	7,95%	18,68%	45,10%	28,28%

17	Atendimento recebido na portaria da ESBAM.	4,33%	8,57%	45,51%	41,59%
18	Atendimento recebido na reprografia.	5,47%	15,69%	51,50%	27,35%
19	Atendimento recebido na ouvidoria.	8,46%	20,64%	48,81%	22,08%
20	Atendimento recebido pelo suporte de TI.	6,09%	16,41%	46,54%	30,96%
	MÉDIA	**6,57%**	**16,03%**	**47,76%**	**29,64%**

Para finalizar a pesquisa dos discentes, os mesmos avaliaram os docentes em suas respectivas disciplinas. O questionário abordou vários assuntos como domínio do assunto, apresentação do plano de ensino, conteúdos ministrados, clareza na exposição do conteúdo, metodologia das aulas, relacionamento, assiduidade e pontualidade. No panorama geral, os discentes se encontram satisfeitos com os docentes trazendo um percentual de 87.6% de satisfação. Certamente com esse feedback positivo a IES irá buscar a cada dia mais a satisfação dos discentes para o bom andamento da formação acadêmica dos discentes.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
21	Demonstra conhecimento atualizado e domínio do conteúdo?	2,6%	7,6%	34,6%	54,9%
22	Apresenta e cumpre o plano de ensino?	2,4%	7,3%	36,7%	53,3%
23	Realiza a integração da pesquisa e/ou extensão com o ensino da disciplina?	3,4%	10,3%	38,1%	48,0%
24	Apresenta clareza na exposição do conteúdo?	3,5%	5,8%	36,7%	53,7%
25	Contemplam os conteúdos ministrados?	3,0%	5,4%	37,8%	53,6%
26	Mantem um clima de respeito mútuo e ético?	2,6%	4,8%	34,1%	58,3%
27	Estabelece um bom relacionamento com os acadêmicos?	3,1%	5,2%	36,0%	55,4%
28	Utiliza metodologias diversificadas a fim de favorecer a aprendizagem?	3,8%	5,5%	37,7%	52,7%
29	É assíduo (a) (não falta com muita frequência)?	2,2%	4,9%	32,1%	60,5%
30	É pontual (não atrasa)?	2,7%	5,2%	28,9%	62,9%
	MÉDIA	**2,9%**	**6,2%**	**35,3%**	**55,3%**

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Na questão ações institucional no desenvolvimento da infraestrutura para um bom ambiente de aprendizagem. Os coordenadores avaliaram a existência dessas ações em 100% da sua totalidade; 91% de docentes e 78.53% de discentes. De um modo geral, as poucas queixas vêm da falta de tomadas nas salas e alguns Datashow que apresentaram problemas. Com o advento da pandemia tiveram-se algumas incidentes com as voltas as atividades presenciais.

Coordenadores	Docentes	Discentes
Questão: 15	**Questão: 10**	**Questão 24:**
Avalie as ações da gestão institucional no desenvolvimento da infraestrutura para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem.		

Categoria	%
Excelente	25,0%
Bom	75,0%
Regular	0,0%
Fraco	0,0%

Categoria	%
Excelente	38,8%
Bom	52,2%
Regular	7,5%
Fraco	1,5%

Categoria	%
Excelente	27,66%
Bom	50,88%
Regular	15,07%
Fraco	6,4%

Na questão favorecimento ao planejamento e metas de desenvolvimento, pode-se afirmar que 100% dos coordenadores se sentem favorecidos em contribuir para o crescimento e, 85.1% dos docentes sentem-se favorecidos.

Coordenadores	Docentes
Questão 16: Avalie o favorecimento que a gestão dá ao planejamento participativo nas políticas e metas propostas para o desenvolvimento da Instituição.	**Questão 11:** Avalie o favorecimento que a gestão dá ao planejamento participativo nas políticas e metas propostas para o desenvolvimento da Instituição.

Categoria	%
Excelente	12,5%
Bom	85,5%
Regular	0,0%
Fraco	0,0%

Categoria	%
Excelente	35,80%
Bom	49,30%
Regular	11,90%
Fraco	3,0%

Na questão oportunidade de crescimento profissional, teve-se um percentual de 75% para coordenadores e 59.7% para docentes. Os grupos acreditam que deveria ter mais investimentos para a sua participação ser mais assídua.

Coordenadores	Docentes
Questão 17: Avalie a oportunidade que a gestão oferece para o crescimento e desenvolvimento profissional apoiando sua participação em eventos científicos e acadêmicos de sua área.	**Questão 12:** Avalie a oportunidade que a gestão oferece para o crescimento e desenvolvimento profissional apoiando sua participação em eventos científicos e acadêmicos de sua área.

Categoria	%
Excelente	12,5%
Bom	62,5%
Regular	25,0%
Fraco	0,0%

Categoria	%
Excelente	25,40%
Bom	34,30%
Regular	17,90%
Fraco	22,4%

As demais perguntas estão focadas para cada o grupo da IES. Abaixo serão colocados individualmente as perguntas e respostas por grupo.

3.4.1. Coordenador

Nas questões 18 e 19 foram perguntados aos coordenadores como era a receptividade das da Direção Geral e Coordenação Acadêmica e, no geral, 90.75% estão satisfeitos.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
18	Avalie a Coordenação Acadêmica sobre o ponto de vista da receptividade e a integração com a equipe de trabalho.	0,0%	12,5%	62,5%	25,0%
19	Avalie a Direção Geral sobre o ponto de vista da receptividade e a integração com a equipe de trabalho.	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
	Média	0,00%	6,25%	56,25%	37,50%

3.4.2. Docente

Na questão 13 perguntou-se o favorecimento participativo nas políticas e metas propostas para o desenvolvimento da instituição, onde 80.6% dos docentes estão se sentindo beneficiados.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
13	Avalie o favorecimento que a gestão dá ao planejamento participativo nas políticas e metas propostas para o desenvolvimento da Instituição.	6,0%	13,4%	49,3%	31,3%

3.4.3. Discente

Na questão 25 um percentual de 70.80% dos discentes tem ciência que os cursos de extensão são divulgados. A CPA irá sugerir o apoio das coordenações para divulgar mais massivamente as atividades de extensão.

Na questão 26 um percentual de 85.03% dos discentes reconhece que a IES mantem um nível de exigência para sua formação profissional.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
25	Divulgação das atividades de extensão realizadas pela ESBAM.	8,88%	20,33%	44,69%	26,11%
26	Nível de exigência do seu curso para atender as demandas do mercado de trabalho.	3,30%	11,66%	47,78%	37,25%

3.4.4. Técnico Administrativo

Nas questões de 6 até 10 do técnico administrativo foram direcionadas as suas tarefas, o reconhecimento da chefia, liberdade de sugerir melhorias, conhecimento das normas e se indicaria um amigo. No geral, um percentual de 79% dos técnicos administrativos estão satisfeitos e recomendaria a IES para um amigo.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
6	Avalie o grau em que suas tarefas profissionais lhe proporcionam satisfação pessoal.	0,0%	14,0%	52,6%	33,3%
7	Avalie o reconhecimento de sua chefia imediata quando você faz um excelente trabalho.	5,3%	10,5%	59,6%	24,6%
8	Avalie o grau de liberdade que você tem de sugerir novas e melhores formas de realizar suas tarefas.	7,0%	19,3%	47,4%	26,3%
9	Avalie a intensidade com que você recomendaria a um amigo que viesse trabalhar na faculdade ESBAM.	1,8%	17,5%	64,9%	15,8%
10	Avalie o grau de clareza com que são apresentados as normas e os procedimentos do setor e da instituição.	5,3%	24,6%	50,9%	19,3%
	Média	**3,9%**	**17,2%**	**55,1%**	**23,9%**

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

No que diz respeito à instalação física os quatros grupos avaliaram como satisfatórios, sendo 100% dos coordenadores, 82.1% dos docentes, 75.4% dos técnicos administrativos e 71% dos discentes.

Coordenadores	Docentes	Técnico Administrativos	Discentes
Questão 20:	**Questão 14:**	**Questão 11:**	**Questão 27:**
Avalie as instalações físicas da ESBAM quanto à Segurança.			

Categoria	%
Excelente	25,0%
Bom	75,0%
Regular	0,0%
Fraco	0,0%

Categoria	%
Excelente	29,9%
Bom	52,2%
Regular	14,9%
Fraco	3,0%

Categoria	%
Excelente	14,0%
Bom	61,4%
Regular	17,5%
Fraco	7,0%

Categoria	%
Excelente	24,87%
Bom	46,13%
Regular	20,85%
Fraco	8,15%

Na questão instalações dos laboratórios foi bem avaliado pelos grupos com percentuais de 75% de coordenadores, 83.6% de docentes e 84.11% de discentes.

Coordenadores	Docentes	Discentes
Questão 21:	**Questão 15:**	**Questão 28:**
Instalações físicas do laboratório específico do curso (se houver).		

Categoria	%
Excelente	25,0%
Bom	50,0%
Regular	12,5%
Fraco	12,5%

Categoria	%
Excelente	28,4%
Bom	55,2%
Regular	10,4%
Fraco	6,0%

Categoria	%
Excelente	19,92%
Bom	64,19%
Regular	10,32%
Fraco	5,57%

Na questão manutenção e conservação das instalações obteve-se uma avaliação satisfatória com os percentuais de 87.5% de coordenadores, 82% de docentes, 73.7% de técnicos administrativos e 73.89% de discentes.

Coordenadores	Docentes	Técnico Administrativos	Discentes
Questão 22:	**Questão 16:**	**Questão 12:**	**Questão 29:**
Avalie se a manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias.			

Categoria	%
Excelente	37,5%
Bom	50,0%
Regular	12,5%
Fraco	0,0%

Categoria	%
Excelente	31,3%
Bom	50,7%
Regular	16,4%
Fraco	1,5%

Categoria	%
Excelente	8,8%
Bom	64,9%
Regular	21,1%
Fraco	5,3%

Categoria	%
Excelente	22,81%
Bom	51,08%
Regular	18,78%
Fraco	7,33%

Na questão instalações físicas do estacionamento, no geral, está satisfatória para os coordenadores com 81.5%, os docentes com 82.10% e os técnicos administrativos com 81.70%. Já os discentes tem um percentual 56.76% de satisfação. Os discentes pontuaram a falta de segurança nos estacionamentos que são um pouco distantes da entrada da faculdade e sentem-se inseguros.

Coordenadores	Docentes	Técnico Administrativos	Discentes
Questão 23:	**Questão 17:**	**Questão 13:**	**Questão 30:**
Avalie as instalações físicas da faculdade ESBAM quanto ao estacionamento.			

Categoria	%
Excelente	12,5%
Bom	75,0%
Regular	12,5%
Fraco	0,0%

Categoria	%
Excelente	23,9%
Bom	58,2%
Regular	11,9%
Fraco	6,0%

Categoria	%
Excelente	14,0%
Bom	67,7%
Regular	17,5%
Fraco	1,8%

Categoria	%
Excelente	15,89%
Bom	40,87%
Regular	25,08%
Fraco	18,15%

Na questão instalações físicas para Pessoas com Necessidade Especiais, no geral, foi satisfatório com percentuais de 87.5% dos coordenadores, 82.10% dos docentes e 70.84% dos discentes.

Coordenadores	Docentes	Discentes
Questão 24:	**Questão 18:**	**Questão 31:**
Avalie as instalações físicas da faculdade ESBAM quanto à acessibilidade para Pessoas com Necessidade Especiais (PNE).		

Categoria	%
Excelente	25,0%
Bom	62,5%
Regular	12,5%
Fraco	0,0%

Categoria	%
Excelente	29,9%
Bom	52,2%
Regular	14,19%
Fraco	3,0%

Categoria	%
Excelente	21,05%
Bom	49,43%
Regular	20,85%
Fraco	8,67%

Na questão instalação do setor que atua e sala de aula, no geral, está satisfatório com percentuais de 100% dos coordenadores, 83.6% dos docentes, 56.1% dos técnicos administrativos e 79.79% dos discentes. Os docentes pontuaram a ausência de tomadas e algumas salas apresentarem problemas do Datashow.

Coordenadores	Docentes	Técnico Administrativos	Discentes
Questão 25: Avalie a instalação física da sala da coordenação.	**Questão 19:** Avalie a instalação física da sala de aula.	**Questão 14:** Avalie as instalações físicas do setor que você atua.	**Questão 32:** Avalie a instalação física da sala de aula.

Categoria	%
Excelente	75,0%
Bom	25,0%
Regular	12,5%
Fraco	0,0%

Categoria	%
Excelente	20,9%
Bom	62,7%
Regular	14,9%
Fraco	1,5%

Categoria	%
Excelente	10,5%
Bom	45,6%
Regular	35,1%
Fraco	8,8%

Categoria	%
Excelente	23,74%
Bom	50,05%
Regular	18,06%
Fraco	8,15%

As demais perguntas estão focadas para cada o grupo da IES. Abaixo serão colocados individualmente as perguntas e respostas por grupo.

3.5.1. Docente

Na questão instalação da sala dos docentes, os mesmos avaliaram como satisfatório com o percentual de 95.5%.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
20	Avalie a instalação física da sala dos docentes.	0,0%	4,5%	35,8%	59,7%

3.5.2. Discentes

Na questão qualidade da internet, os discentes avaliaram 46.75% como satisfatório, mas um percentual de 53,25% acha lento.

Questão	Perguntas	Fraco	Regular	Bom	Excelente
33	Qualidade da internet que a instituição ESBAM disponibiliza.	30,24%	23,01%	31,48%	15,27%

4. Plano de ação recomendado pela CPA

O Plano de Ação foi construído considerando os cinco eixos e na ordem que constam as questões no item "Análise de Dados e Informações". Ante o resultado da avaliação interna, a CPA propõe aos dirigentes e à mantenedora que:

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1. Conscientizem as coordenações de cursos cujo percentual de discentes participantes da avaliação seja inferior a 60% que será essa a marca de participação mínima nas próximas avaliações.
2. Conscientizem os chefes de setor que a marca mínima de participações para os técnico administrativos será de 60% nas próximas avaliações.
3. Continuem garantindo espaços para que a Comissão Própria de Avaliação – CPA amplie a auto avaliação institucional coletando dados e informações e efetivando a devolutiva para todo corpo social e para a mantenedora.
4. Proporcionem mais espaço para a participação de todo corpo social na tomada de decisões pela gestão da IES visando atingir a plenitude da gestão democrática.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5. Efetivem oficinas que demonstrem aos docentes de que outras formas podem contribuir para que a IES possa continuar cumprindo sua missão; que demonstrem aos técnico-administrativos os meandros do cumprimento de sua missão por parte da IES e aos discentes de que forma a missão da IES se materializará quando os mesmos sejam profissionais e que nessas oficinas com os discentes se tenha também a presença de egressos que possam compartilhar suas experiências no mundo do trabalho.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

6. Sejam ampliadas as ações e projetos de extensão, inclusive reunindo-se com os docentes, técnico-administrativos e discentes para estabelecer planejamentos em conjunto e planejamentos individuais das partes do corpo social da IES com vistas à questão da responsabilidade e das ações sociais, bem como, com o Departamento de Recursos Humanos para estabelecerem uma política contínua de capacitação para os técnico-administrativos e com a direção acadêmica, com o NAP, com os NDE's e com as coordenações de curso também uma política contínua de capacitação para os docentes.
7. Sejam ampliadas as oficinas de apresentação de novas metodologias para os docentes e fornecidas ferramentas necessárias para que possam ser efetivadas em sala de aula.
8. As coordenações de cursos juntamente com os seus docentes, estimulem os discentes a acompanharem os informes e eventos pelo site da ESBAM, bem como com as redes sociais.
9. Sejam apresentados para todo corpo social e para a comunidade, por meio de palestras ou banners, por exemplo, os projetos da IES voltados à inclusão de estudantes em situação de baixa renda.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

10. Os chefes de setores busquem avaliar a satisfação do corpo técnico-administrativo com relação à satisfação no trabalho e apliquem mecanismos de incentivos diversos para trabalhar a motivação de seus subordinados e de si mesmos.
11. Diversifiquem o modo de apresentar as normas e os procedimentos dos setores e da Instituição.
12. O setor de RH usar meios formais de comunicação para com todos os colaboradores.
13. Favoreçam o planejamento participativo por todo corpo social da IES nas políticas e metas propostas para o desenvolvimento da Instituição.
14. Ampliem as oportunidades aos docentes de crescimento e desenvolvimento profissional no apoio a participações em eventos científicos e acadêmicos em cada área.
15. Divulguem mais e de forma mais diversificada as ações da ESBAM de forma a gravar na marca um grau de excelência.
16. Ampliem as oportunidades aos técnico-administrativos de crescimento e desenvolvimento profissional - cursos de capacitação, palestras, continuidade de sua formação acadêmica.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

17. Melhorem os instrumentos de trabalho fornecidos pela Instituição para os docentes e técnico administrativos.
18. Diversifiquem e melhorem os laboratórios específicos dos cursos.
19. Melhorar a infraestrutura dos laboratórios de informática
20. Melhoria nos equipamentos disponíveis no laboratório de informática.
21. Melhorem a segurança dos estacionamentos.
22. Verifiquem a possibilidade de estabelecer parcerias com os responsáveis pela segurança pública e com empresas privadas com relação à segurança dos membros do corpo social que dependem de ônibus, como por exemplo, empresas privadas que possam no horário da saída no turno noturno disponibilizar seguranças motorizados para acompanhar grupos de pessoas até a parada de ônibus mais próxima em determinado horário, por exemplo, das 21h às 22h.
23. Ampliem a oferta e a velocidade da internet para o corpo social da IES.
24. Verifiquem a adequação das instalações para garantir a acessibilidade para todos os membros do corpo social da IES e da comunidade.

5. Considerações Finais

O processo de autoavaliação da Faculdade de ESBAM caracteriza-se pela busca de um caráter formativo e de melhoria institucional contínua, por meio da percepção de toda comunidade acadêmica Assim, conta com a participação de todos os segmentos: coordenadores de cursos, docentes, discentes, técnicos administrativos. Vale salientar que as Instituições de Ensino Superior foram afetadas pela pandemia da Covid-19, e a IES retomou suas atividades presenciais em outubro de 2021.

Esse prolongamento das medidas de distanciamento físico entre pessoas e a instituição de ensino nos trouxe alguns percalços no quesito infraestrutura de estacionamento, mas são pontos que já estão sendo melhorados e pensados com o retorno presencial de todos. Já a velocidade da Internet é um ponto que ainda precisa ser discutido como os dirigentes da IES.

No quesito acervo, em dezembro de 2021, foram disponibilizados novos exemplares no formato digital, ampliando as literaturas do corpo docente e discente. E os outros pontos de melhorias foram repassados para que faça uma avaliação para atender as necessidades conformes ordens de prioridades assim vistas pelos dirigentes.

No geral, a IES foi bem avaliada pelos grupos de respondentes, mas isso não nos exime de buscar melhorias para que consigamos ter uma satisfação maior por parte de todos envolvidos. A missão da CPA

continua, iniciando novo cronograma avaliativo, buscando a excelência nos serviços prestados e a consolidação do processo de autoavaliação, que para a IES, alinhada com as finalidades do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES - Lei nº 10.861/2004, também tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Fazendo um comparativo com os anos de 2018, 2019, 2020 e 2021, foram observados que as respostas dos grupos, de uma forma geral, ficaram muito próximas nos quatro anos. Mas também foram observados melhorias nos quesitos: estacionamento, instalações físicas quanto à segurança, qualidade da Internet, acessibilidade e canais de comunicação, que são pontos que os dirigentes já estavam cientes e analisando a melhor forma de resolver diante do cenário de pandemia COVID-19 que se vivenciaram nos últimos dois anos.

Realizando a média aritmética dos anos de 2018 a 2020 e comparado com o ano de 2021 obteve-se os seguintes resultados de melhorias: estacionamento com média de percentual de 36.52% está em 75.51%, os dirigentes se preocuparam com a dificuldade, principalmente dos discentes, de conseguir vagas no horário de pico no turno noturno que tem a maior clientela da IES. As instalações físicas quanto à segurança com média de percentual de 58.15% para 71.51%, certamente ainda existem inseguranças e riscos não por uma questão da IES, mas por fatores externos que norteiam a segurança da cidade. No quesito acessibilidade com média de percentual de 62.32% para 80.14%, os dirigentes vêm investindo em infraestrutura não somente para a acessibilidade, mas nos espaços de trabalho no geral.

Ainda fazendo um comparativo como dos anos de 2018 a 2020 e, ano de 2022, pode-se citar melhorias nos canais de comunicação da IES que passou de 60.91% para 86.39%, os grupos de respondentes da pesquisa estão se habituando em usar os canais de comunicação com mais frequência para se informarem das atividades acadêmicas. Para finalizar, o ponto que ainda precisa ser revisto e/ou repensados pelos dirigentes é a questão da qualidade da Internet que ainda gera uma insatisfação. Fazendo o comparativo da média dos anos anteriores tem-se 37.4% e, em 2022 o percentual de 46.75% de satisfação. A Internet é uma questão que realmente precisa ser revisto para que os discentes possam estar na faculdade e realizar suas pesquisas com uma Internet que atenda as suas necessidades. Sabe-se que muitos discentes não têm computador e nem Internet na sua residência e recorrem à faculdade me busca de conseguir realizar suas atividades e estudo.