ESBAM
ESCOLA SUPERIOR BATISTA DO AMAZONAS

Manual do Representante de Turma

ESBAM
ESCOLA SUPERIOR BATISTA DO AMAZONAS

INTRODUÇÃO

Parabéns! Você foi eleito representante de sua turma. Isso demonstra o seu interesse em contribuir para o sucesso de todos nessa desafiante trajetória acadêmica.

Para uma boa atuação é fundamental entender o papel do Representante e sua importância na comunicação entre sua turma e a instituição.

A ESBAM, ciente de suas responsabilidades no processo pedagógico e de sua missão Institucional, não poderia deixar de trabalhar apoiando e orientando os representantes de turma para o pleno êxito nesse processo de liderança.

Desta forma, apresentamos o Manual do Representante de Turma como instrumento norteador para auxiliá-lo em sua atuação frente à nova missão de liderança.

Bom trabalho e conte conosco!

SUMÁRIO

O que é ser Representante de turma 4

O Perfil Ideal do Representante 4

A Escolha do Representante 5

Tempo da gestão do Representante 5

DÚVIDAS FREQUENTES

Pode haver reeleição? 6

O Representante perderá o mandato?.....6

Substituição em caso de perda de mandato: 6

Vantagens de ser representante 6

Principais funções do representante 7

Fluxograma para resolução de problemas 8

Coordenadores e setores de apoio>>>> 9

O que é ser Representante de turma ?

O Representante de turma é o elo entre a turma e a Faculdade.
É o responsável pelo diálogo ético e eficaz com a sua turma, administrando eventuais problemas, coletando informações e sugestões. Ele promove a integração do grupo, possibilitando a participação de todos nos assuntos de turma, mobilizando para participação em atividades como eventos institucionais, palestras, visitas técnicas, cursos, entre outros.
O Representante é o multiplicador das informações institucionais, transmitidas pelos professores, diretores de curso e ou administradores da ESBAM. Ele tem papel fundamental na aproximação do Corpo Discente com a Coordenação do Curso e a diretoria da ESBAM, permitindo assim, a contribuição dos alunos no aprimoramento das propostas pedagógicas.

Perfil Ideal do Representante de Turma

- Exerce a cidadania.
- É responsável.
- É criativo.
- Tem espírito de liderança.
- É moderador.
- É comprometido com as atividades do curso.
- É solidário, entusiasta e idealista.
- Tem conduta adequada aos valores da faculdade.
- É ético.

A Escolha do Representante

O Representante de Turma será escolhido através de eleição a ser realizada em sala de aula com a presença da maioria da turma e conduzida pela Coordenação do Curso ou por um professor da turma autorizado pela coordenação. Só poderão participar como candidatos, alunos regularmente matriculados no semestre em vigência.

Poderá participar como candidato na eleição de Representante de turma, o aluno devidamente matriculado na turma para o semestre letivo vigente sem nenhum registro de ocorrência disciplinar em seu prontuário acadêmico.

O Representante de Turma será escolhido por eleição secreta ou não, na qual os alunos interessados se candidatam. Os demais colegas de classe e os próprios candidatos votam naqueles que melhor possam representar a turma.

É importante ressaltar que as formas de eleição por indicação exclusiva (na qual somente um aluno se candidata), “falta de opção” ou sorteio, não são as mais apropriadas, pois refletem a ausência do comprometimento da turma.

É de extrema importância que os representantes mantenham seus dados atualizados, comunicando quaisquer alterações à secretaria acadêmica e, preferencialmente, ter em mãos o endereço eletrônico e numero de telefone de seus colegas, para a criação de um canal de comunicação que pode ser por e-mail ou grupo de WhatsApp.

Tempo da gestão do Representante

Cada gestão tem duração de, no máximo, 2 (dois) semestres consecutivos, podendo ser prorrogado, caso a turma deseje, por mais dois semestres no máximo.

DÚVIDAS FREQUENTES

Pode haver reeleição?

Passado a primeira gestão limitada a 02 semestres, o representante poderá participar de novas eleições, por mais dois semestres. Essa reeleição poderá ocorrer apenas uma vez, de modo a permitir o surgimento de novas lideranças.

O Representante perderá o mandato:

a) Por renúncia;
b) Por perda de vínculo com a instituição;
c) Por adotar comportamento considerado inadequado com sua turma, com outros alunos, com a Direção, com o corpo docente ou corpo técnico-administrativo da ESBAM;
c) Por faltar com os deveres previstos neste guia ou no Regimento da Instituição;
d) No caso de conflito com sua própria turma;
e) No caso de receber quaisquer penalidades previstas no Regimento da ESBAM

Substituição em caso perda de mandato:

Em caso de perda de mandato, será realizada nova eleição, garantindo a representatividade da turma no diálogo institucional.

Vantagens de ser Representante

Ser Representante de turma e Vice Representante de turma na ESBAM significa ter responsabilidades e também algumas vantagens. A saber:

- Participação prioritária em capacitações institucionais com direito a certificação.

- Oportunidade de participar das discussões pedagógicas da ESBAM interagindo dinamicamente com docentes, coordenadores e diretores.
- Participar diretamente do processo contínuo de avaliação junto à gestão institucional e do curso buscando soluções e contribuindo para as melhorias num processo coletivo.
- Comunicação direta com a ESBAM, mantendo-se informado sobre diversos assuntos.
- Isenção da taxa de inscrição de até 02 eventos de Extensão por ano, desde que seja assíduo às reuniões de lideranças promovidas pela coordenação de curso e gestão institucional. A gratuidade dos referidos eventos não são cumulativas para anos posteriores.
- Certificação de horas 20 horas de atividades completares por semestre pelo trabalho de representante de turma, limitado ao máximo de 4 períodos do curso, desde que a Coordenação confirme sua presença nas reuniões realizadas. A certificação será expedida pelo setor de Extensão da ESBAM ao término de cada semestre, mediante comprovação de sua participação nas reuniões realizadas.

Principais funções do Representante

1. Estimular a interação entre todos os alunos da turma, colaborando na reflexão sobre problemas do grupo.
2. Ouvir os colegas em suas necessidades.
3. Identificar as necessidades da turma, buscando esclarecimentos, informações e orientações para o grupo.
4. Realizar a análise crítica das questões em evidência, buscando o crescimento de toda a turma.
5. Mostrar-se responsável e aberto a um diálogo inovador.
6. Gerar a integração com Representantes de outras turmas e cursos.
7. Buscar opinião consensual do grupo e representá-la em situações decisórias.

8. Participar das reuniões de Representante de turma, marcada diretamente pelos coordenadores de Curso ou dirigentes, para tratar de assuntos acadêmicos.
9. Checar seus e-mails institucionais periodicamente para acompanhar as informações enviadas pelas Coordenações de Curso e Coordenação Acadêmica.
10. Divulgar para turma o que foi abordado nas reuniões, assim como os eventos programados pela Faculdade, estimulando a participação de todos.
11. Ter conhecimento dos limites disciplinares, pedagógicos e ou administrativos estabelecidos pela Instituição dentro da coletividade.
12. Solicitar ajuda na busca de soluções para as dificuldades da turma.
13. Intermediar a resolução de eventuais conflitos entre docentes e discentes que, porventura, atrapalhem o processo ensino aprendizagem.
14. Estimular e monitorar a turma quanto à participação no processo de avaliação institucional realizado pela CPA (Comissão Própria de Avaliação).
15. O papel dos Representantes é fundamental, pois facilitará o processo de melhorias contínuas por meio de críticas, sugestões e elogios. No caso de reclamações, o Representante deve observar o fluxo a ser seguido para assuntos acadêmicos ou administrativos.

Fluxograma para resolução de problemas

ASSUNTOS	ESPECIFICAÇÃO	FLUXO
ACADÊMICO	• Questões acadêmicas diversas; • Corpo docente ou discente; • Processos diversos;	1. Representante 2. Coordenação de Curso 3. Coordenação Acadêmica. 4. Direção Geral
	• Infraestrutura; • Serviços de Limpeza;	1. Representante 2. Coordenação de Curso

ADMINISTRATIVO	• Serviços ESBAM;	3. Gerência Operacional 4. Direção Geral
OUVIDORIA	• Problemas de ordem financeira • Denúncias • Elogios • Sugestões de melhoria • Assuntos diversos	A situação relatada será direcionada ao setor competente para resposta em até 72 horas.

Obs.:

1. É fundamental que o Representante e o Vice Representante sejam participantes ativos desse processo para acompanhar as solicitações da turma.

2. Caso o assunto não consiga ser resolvido pela coordenação de curso ou gerencia operacional, o canal de ouvidoria fica a disposição para buscar novos meios de solucionar a questão.

Coordenadores de Curso e Setores de apoio

Coordenador (a)	Curso / Setor	Ramais	E-mail
Darlisângela Maria Monteiro	**Pedagogia**	1830	darli.monteiro@esbam.edu.br
	Matemática	1831	
	Ciências Biológicas	1831	
	Letras	1832	
Simone Moraes Lisboa	**Serviço Social**	1849	simonelisboa@esbam.edu.br
Rosemeire Simões Chaves Cavalcanti	**Psicologia**	1836	rosemeire@esbam.edu.br
Edimilton Araújo de Castro	**Ciências Contábeis**	1834	edimilton.castro@esbam.edu.br
	CST em Gestão Financeira	1838	
Ednelza Freitas da Silva	**Administração**	1835	ednelza. silva@esbam.edu.br
	CST em Gestão de Recursos Humanos	1838	
Eliza Affonso Lasmar	**Direito**	1828	eliza.lasmar@esbam.edu.br
Jose Allan Soares de Araujo	**Medicina Veterinária**	1857	joseallan@esbam.edu.br

Ivana do Nascimento Bernardo	**CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**	1839	ivana.bernardo@esbam.edu.br
Gracelane Silva de Siqueira	**Assessora da Coordenação Acadêmica**	1811	gracelane@esbam.edu.br
Suelem Thayna Melo do Nascimento	**Assessora da Direção Geral**	1854	secretariadirecao@esbam.edu.br
Pr. Sebastião Valente	**Capelania**	-	capelania@esbam.edu.br
Maria Regina de Souza Lima	**NAP (Núcleo de Apoio Pedagógico)**	1856	nap@esbam.edu.br
-	**Ouvidoria**	1825	ouvidoria@esbam.edu.br

"Liderança é elevar a visão de uma pessoa para altos objetivos, aumentar a performance de uma pessoa para altos patamares e a construção de uma personalidade para além de suas limitações regulares."

Peter Drucker