

1.4 CURSOS OFERECIDOS NO DECURSO DO ANO 2017.

a) De graduação

- Administração;
- Ciências Biológicas;
- Ciências Contábeis;
- Direito;
- Engenharia Civil;
- Letras;
- Matemática;
- Medicina Veterinária;
- Pedagogia;
- Psicologia;
- Serviço Social;
- Sistemas da Informação.

b) De graduação tecnológica:

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- Gestão Financeira;
- Gestão de Recursos Humanos.

c) De pós graduação

- Assistência Social Pública com ênfase em políticas sociais para a família
- Auditoria em finanças corporativas
- Direito do trabalho e Proc. Do Trabalho Pr.
- Direito penal e processual penal
- Direito público
- Docência da língua inglesa
- Engenharia de qualidade e produção
- Gestão de pessoas e liderança
- Gestão de projetos
- Gestão pública
- Libras e educação especial
- Microbiologia geral
- Perícia criminal e segurança pública
- Perícia forense em computação
- Psicopedagogia
- Supply chain e logística empresarial

2. METODOLOGIA.

Baseada nas dez dimensões planejadas pelo SINAES, a CPA da ESBAM trabalhou durante o ano 2017 para obter dados que pudessem se transformar em informações, e estes, ao serem analisados à luz da experiência dos Gestores da Instituição, convertidos em úteis conhecimentos que servirão para guiar as políticas institucionais encarregadas de gerar

crescimento e desenvolvimento e almejar a perfeição dentro dos critérios estabelecidos na sua Missão

Em atendimento à legislação que norteia os trabalhos da Comissão Própria de Avaliação/ CPA das Instituições de Ensino Superiores Brasileiras em conformidade com as 10 dimensões do SINAES, atualmente distribuída em cinco eixos definidos pela Nota Técnica INEP/ DAES/ CONAES N° 065/ 2014, a CPA da Escola Superior Batista do Amazonas elaborou no ano de 2017, novos questionários de avaliação para os segmentos docente, discente e técnico administrativo, conforme preconiza a referida nota técnica.

Antes de sua aplicação, tomou-se o cuidado de consultar o corpo docente sobre a oportunidade e o teor desses questionários. Foram recebidas, aceitas e aplicadas algumas sugestões oportunas.

Como resultado dos múltiplos esforços realizados por esta CPA no sentido de sensibilizar os futuros avaliadores através de visitas as salas de aula e reuniões com coordenadores de curso e professores, o comportamento do corpo discente reagiu e conseguiu-se que um maior percentual de alunos participasse da avaliação.

O processo de avaliação e a divulgação dos resultados serão realizados de forma similar à forma utilizada na avaliação de 2016.

- À Gestão Institucional, através de relatórios estatísticos entregues e apresentados em reunião exclusiva para este fim.
- Ao Corpo Docente os resultados serão apresentados em reunião pedagógica. Na ocasião apresentam-se os novos membros da CPA da Instituição (caso tenha havido mudança), os resultados da avaliação realizada com base nos dados do ano imediatamente anterior e divulgam-se as realizações feitas no decorrer do ano anterior com base nas deficiências detectadas pelo trabalho da CPA em trabalhos anteriores.
- Ao Corpo Discente, o trabalho de divulgação dos resultados é programado por grupos de cursos e em forma de seminários realizados no primeiro semestre do ano. Na ocasião, destaca-se a importância do papel institucional da CPA e da participação de todos os membros que formam a Comunidade ESBAM.
- Aos membros da Sociedade Civil, a divulgação dar-se-á através do portal da ESBAM e das mídias sociais, lugares onde são inseridos os relatórios anuais.

Por ser esta a primeira versão integral do Relatório Anual, procedeu-se a agregar, após os comentários referentes à avaliação em curso, uma análise comparativa dos três últimos relatórios, a fim de demonstrar, sinteticamente, a evolução da Instituição ESBAM.

3. DESENVOLVIMENTO.

A quantidade de alunos participantes da avaliação, por curso, foi a que segue:

O quadro a seguir mostra a quantidade de alunos matriculados e os participantes da avaliação anual nos três últimos anos:

CURSO	QUANTIDADE DE ALUNOS MATRICULADOS NOS CURSOS	QUANTIDADE DE ALUNOS QUE RESPONDERAM AO QUESTIONÁRIO	PERCENTUAL CALCULADO SOBRE O TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS EM CADA CURSO.
ADMINISTRAÇÃO	175	91	52%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	90	56	62%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	154	86	56%
DIREITO	1356	575	42%
LETRAS	53	22	42%
ENGENHARIA CIVIL	41	21	51%
MATEMÁTICA	107	50	47%
MEDICINA VETERINÁRIA	255	106	42%
PEDAGOGIA	166	92	55%
PSICOLOGIA	158	65	41%
SERVIÇO SOCIAL	44	29	66%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO TECNOLÓGICO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	81	30	37%
TECNOLÓGICO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	46	25	54%
TECNOLÓGICO EM GESTÃO FINANCEIRA	38	12	32%
ASSISTÊNCIA SOCIAL PÚBLICA COM ÊNFASE EM POLÍTICAS SOCIAIS PARA A FAMÍLIA	23	9	39%
AUDITORIA EM FINANÇAS CORPORATIVAS	15	5	33%
DIREITO DO TRABALHO E PROCESSUAL. DO TRABALHO E PREVIDENCIÁRIO	34	12	35%
DIREITO PENAL E PROCESSUAL PENAL	29	8	28%
DIREITO PÚBLICO	20	8	40%
DOCÊNCIA DA LÍNGUA INGLESA	13	2	15%
ENGENHARIA DE QUALIDADE E PRODUÇÃO	37	19	51%
GESTÃO DE PESSOAS E LIDERANÇA	24	14	58%
GESTÃO DE PROJETOS	15	8	53%
GESTÃO PÚBLICA	20	16	80%
LIBRAS E EDUCAÇÃO ESPECIAL	30	15	50%
MICROBIOLOGIA GERAL	22	9	41%
PERÍCIA CRIMINAL E SEGURANÇA PÚBLICA	25	10	40%
PERÍCIA FORENSE EM COMPUTAÇÃO	22	14	64%
PSICOPEDAGOGIA	13	3	23%

SUPPLY CHAIN E LOGÍSTICA EMPRESARIAL	14	7	36%
TOTAL	3156	1435	45%

ANO	ALUNOS MATRICULADOS	ALUNOS AVALIADORES	PERCENTUAL
2015	1991	1126	56%
2016	1983	504	25%
2017	3156	1435	45%

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

A primeira questão dos três questionários foi relativa ao conhecimento que tinham acerca do trabalho realizado pela CPA e foi aplicada respectivamente aos professores, aos estudantes e aos funcionários administrativos; a continuação os quadros que apresentam os resultados obtidos:

PERGUNTA 1.1. Você conhece a função da Comissão Própria de Avaliação CPA da ESBAM?

QUADRO 1 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 1.1.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	75	96, %
NÃO	3	4%
TOTAL	78	100%

QUADRO 2 Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 1.1.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	457	32%
NÃO	978	68%
TOTAL	1435	100%

QUADRO 3 Distribuição das respostas dos **funcionários administrativos** à pergunta 1.1.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	70	90%
NÃO	8	10%
TOTAL	78	100%

- ✓ Nota-se que as medidas tomadas pela Direção da Faculdade em relação à difusão da importância dos trabalhos realizados pela CPA têm dado resultado positivo entre o corpo docente e o corpo de funcionários administrativos; não assim entre os estudantes. Este fato deverá ser levado em consideração para melhorar esta situação.

QUADRO 4 Demonstrativo da porcentagem de professores, alunos e funcionários que trabalharam e/ou estudaram na instituição que declararam conhecer a função da CPA nos anos 2016 e 2017:

ANO	PROFESSORES	ALUNOS	FUNCIÓNÁRIOS
2016	80%	37%	55%
2017	96%	32%	90%

Ao corpo discente foi submetida a seguinte pergunta:

PERGUNTA 1.2. Você tem conhecimento da nota obtida por seu curso na última visita de avaliação externa que fez o MEC?

QUADRO 5 Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 1.2.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	513	36%
NÃO	922	64%
TOTAL	1435	100%

- ✓ É de notar que os estudantes não se preocupem com o conceito da instituição onde estudam. A CPA deverá ocupar-se em mudar esta situação.

Aos corpos docente e discente fez-se a pergunta que segue:

PERGUNTA 1.3. Você já leu o 2º. Relatório Parcial 2016 que está no site da ESBAM e que é o resultado da avaliação que você fez no ano passado?

QUADRO 6 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 1.3.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	43	55%
NÃO	22	28%
EU NÃO TRABALHAVA AQUI NO ANO PASSADO	13	17%
TOTAL	78	100%

QUADRO 7 Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 1.3.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	172	12%
NÃO	595	41%
EU NÃO ESTUDAVA AQUI NO ANO PASSADO	668	47%
TOTAL	1435	100%

- ✓ A difusão do relatório da CPA deverá ser melhorada.

EIXO 2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.

QUADRO 8. EVENTOS DA EXTENSÃO ACADÊMICA EM 2017.

CURSO	DATA	EVENTO
Psicologia	29 a 31 /08	Sarau Cultural – Eco Psis
Serviço Social	Projeto Permanente	NUDESC- Nucleo de Desenvolvimento Social e Cidadania
Medicina Veterinária	Projeto Permanente	SOS PET 2017/2
Psicologia	04/09	Atividade na Comunidade Indígena Satere Mawe Waikuru
Administração	11/09	Palestra do Dia do Administrador – O administrador conquistando mercado
Psicologia	11/09	Atividade na Comunidade Indígena Satere Mawe Waikuru – Roda de Conversa- Atividades Lúdicas e Educativas
Ciências Contábeis	22/09	Palestra do dia do Contador: Auditoria Trabalhista com finalidade de redução do Passivo Empresarial
TODOS OS CURSOS	23/09	11ª Ação de Responsabilidade Social: Esbam pela Cidadania
Gestão Financeira	25 a 30/09	Semana Interdisciplinar do CST em Gestão Financeira
Licenciaturas	7/09	Seminário Paulus/ESBAM de Educação
Gestão Financeira	15/10	Ação de Responsabilidade Social
Gestão de RH	15/10	Ação de Responsabilidade Social
Administração/ Ciências Contábeis	18/10	Lançamento do Informativo: <i>Encontro das Águas</i>
ABERTO	21/10	Minicurso: As contribuições do BNCC e suas especificidades na Educação Básica
Psicologia	22/10	Visita Técnica na Casa para Idosos São Vicente de Paula
Medicina Veterinária	27/10	3º Outubro Rosa Pet
Letras e Pedagogia	25 a 27/10	Semana Acadêmica de Letras e Pedagogia

Psicologia	31/10	Oficina: Psicologia Ambiental (INPA)
Psicologia	03/11	Atividades na Comunidade Indígena Satere Mawe Waikuru – levantamento das necessidades para palestras
TODOS OS CURSOS	04/ 11	3ª Caminhada Universitária ESBAM (Ponta Negra)
Medicina Veterinária	06 a 09/11	12ª Semana Acadêmica de Medicina Veterinária (Assembleia Legislativa)
Gestão de RH	06 a 09/11	Semana Interdisciplinar de Gestão do RH
Administração	10/11	10ª Feira do Empreendedor
Ciências Contábeis	10/11	1ª Feira do Empreendedor
Ciências Biológicas	16, 17 e 18/ novembro	XV Semana Acadêmica do Curso de Biologia (ESA)
Ciências Biológicas	16, 17 e 18/ novembro	XV Semana Acadêmica do Curso de Biologia (ESA)
Coordenação Geral de Estágio	16/ novembro	VI Mostra de Estágio Supervisionado (ESBAM)
Medicina Veterinária	17/ novembro	Novembro Azul Pet
Análise e Des. Sistemas e Sistemas de Informação (CANCELADO)	27 e 28/ novembro	I Semana Acadêmica de Tecnologia (ADCAM/ Manauara)

Com o objetivo de melhor avaliar o desenvolvimento institucional, foram feitas perguntas idênticas aos corpos docente e discente nos termos que seguem:

PERGUNTA 2.1. Você conhece o PPC (Projeto pedagógico) do Curso em que atua?

QUADRO 9 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 2.1.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	75	97%
NÃO	3	3%
TOTAL	78	100%

QUADRO 10 Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 2.1.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	655	46%
NÃO	780	54%
TOTAL	1435	100%

- ✓ Como era de esperar, a maioria dos professores respondeu afirmativamente à questão; não assim os estudantes, que se mostraram pouco conhecedores do assunto. A instituição deverá recomendar aos coordenadores dos respectivos cursos que atentem a difundir os conteúdos dos PPC entre o corpo discente, como uma forma de integrar os alunos à instituição em que estudam e à carreira que estão abraçando.
- ✓ Com relação aos dois relatórios parciais imediatamente anteriores, os percentuais são muito similares.

EIXO 3. POLÍTICAS ACADÊMICAS.

Para avaliar este eixo confeccionaram-se duas perguntas (3.1 e 3.2) para serem respondidas pelos corpos docente, discente e funcionários administrativos; uma pergunta (3.3) para ser respondida pelos corpos docente e discente; 15 perguntas para serem respondidas apenas pelo corpo docente e 12 perguntas para serem respondidas somente pelo corpo discente.

PERGUNTA 3.1. Qual dos meios abaixo o mantém mais informado com relação às atividades desenvolvidas na ESBAM?

QUADRO 11 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.1.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
BOLETINS INFORMATIVOS E MURAIIS	3	4%
CARTAS CIRCULARES	1	1%
CARTAZES, FAIXAS E FOLDERES	13	17%
REUNIÕES E ENCONTROS COM SUPERIORES	35	45%
SITE DA ESBAM	26	33%
TOTAL	78	100%

QUADRO 12 Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 3.1.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
COORDENAÇÃO DO CURSO	205	14%
CARTAS CIRCULARES	22	2%
PROFESSORES	490	34%

REDES SOCIAIS	321	22%
SITE DA ESBAM	397	28%
TOTAL	1435	100%

QUADRO 13 Distribuição das respostas dos **Funcionários Administrativos** à pergunta 3.1.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
BOLETINS INFORMATIVOS E MURAIS	6	8%
CARTAS CIRCULARES	3	4%
CARTAZES, FAIXAS E FOLDERES	8	1%
RADIO E TV	1	0%
REUNIÕES E ENCONTROS COM SUPERIORES	29	37%
SITE DA ESBAM	31	40%
TOTAL	78	100%

- ✓ Tanto o corpo docente quanto o de funcionários administrativos mantem-se melhor informados através de reuniões e encontros com seus superiores; Os alunos conhecem as novidades relativas ao curso e à instituição por meio de seus professores.
- ✓ Esta situação é satisfatória e mantém-se estável através do tempo, razão pela qual não merece modificação.

PERGUNTA 3.2. Você já participou de algum projeto de extensão ou ação social promovido pela ESBAM?

QUADRO 14 Distribuição das respostas do **quadro docente** à 1ergunta 3.2.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	69	88%
NÃO	9	12%
TOTAL	78	100%

QUADRO 15 Distribuição das respostas do **quadro discente** à pergunta 3.2.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	608	42%
NÃO	827	58%
TOTAL	1435	100%

QUADRO 16 Distribuição das respostas dos **funcionários administrativos** à pergunta 3.2

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	56	72%
NÃO	22	28%

TOTAL	78	100%
-------	----	------

- ✓ O corpo docente e o dos funcionários administrativos afirmam terem participado em grande número das atividades propostas pela extensão acadêmica da faculdade.
- ✓ Os resultados obtidos em indagações similares nos relatórios parciais imediatamente anteriores indicam que a comunidade ESBAM continua coesa e participativa nos eventos promovidos pela Extensão Acadêmica.

PERGUNTA 3.3. A ESBAM apresenta projetos voltados à inclusão de estudantes em situação de baixa renda?

QUADRO 17 Distribuição das respostas do **quadro docente** à pergunta 3.3

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	56	72%
NÃO	3	4%
DESCONHEÇO A QUESTÃO	19	24%
TOTAL	78	100%

QUADRO 18 Distribuição das respostas do **quadro discente** à pergunta 3.3

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	613	43%
NÃO	85	6%
DESCONHEÇO A QUESTÃO	737	51%
TOTAL	1435	100%

- ✓ Os quadros 3.7 e 3.8 mostram que mais da metade dos professores e dos alunos conhecem o esforço que a faculdade faz em prol da inclusão social.

PERGUNTA 3.4. É possível cumprir com os prazos estabelecidos pelo calendário acadêmico quanto às datas para aplicação de avaliações e entrega de notas?

QUADRO 19 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.4

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	73	94%
NÃO	5	6%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 3.5. De acordo com os prazos estabelecidos em calendário acadêmico tem sido possível ministrar todo o conteúdo previsto na ementa do curso de forma satisfatória?

QUADRO 20 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.5.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	77	99%
NÃO	1	1%
TOTAL	78	100%

- ✓ As respostas dadas às perguntas 3.3 e 3.4 evidenciam que os prazos estabelecidos no calendário acadêmico são considerados adequados pelos docentes.

PERGUNTA 3.6 Você costuma orientar os alunos quanto à conveniência de observar pontualidade e assiduidade às aulas?

QUADRO 21 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.6.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	77	99%
NÃO	1	1%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 3.7. Você já identificou em sala de aula da ESBAM algum aluno que apresentasse dificuldade de aprendizagem e/ou de socialização?

QUADRO 22 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.7.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	64	82%
NÃO	14	18%
TOTAL	78	100%

- ✓ As respostas às questões indicam que os professores estão interessados no comportamento do corpo docente.

PERGUNTA 3.8. Você conhece a composição do Colegiado e do NDE dos cursos em que atua?

QUADRO 23 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.8.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	73	94%
NÃO	5	6%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 3.9. As decisões tomadas nas reuniões de colegiado promovem melhorias para o curso?

QUADRO 24 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.9.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	75	96%
NÃO	3	4%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 3.10. Com que frequência ocorrem reuniões com sua coordenação?

QUADRO 25. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.10.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1 VEZ POR SEMESTRE	8	10%
2 VEZES POR SEMESTRE	3	4%
FREQUENTEMENTE, SEMPRE QUE HÁ NECESSIDADE	64	82%
NÃO SÃO REALIZADAS REUNIÕES COM A COORDENAÇÃO	3	4%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 3.11. O NAP existe para dar suporte às atividades docentes e discentes, sanando eventuais problemas que venham dificultar o processo ensino-aprendizagem. Caso o tenha utilizado, como avalia o NAP da ESBAM?

QUADRO 26 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.11.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	24	31%
BOM	16	21%
REGULAR	7	9%
RUIM	1	1%
NÃO POSSO OPINAR	30	38%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 3.12. Avalie a coordenação de seu curso quanto ao relacionamento com a equipe docente.

QUADRO 27 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.12.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	55	71%
BOM	15	19%
REGULAR	5	6%
RUIM	3	4%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 3.13. Avalie a coordenação de seu curso quanto ao interesse em solucionar os problemas apresentados pelo professor.

QUADRO 28 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.13.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	54	69%
BOM	17	2%
REGULAR	5	6%
RUIM	2	3%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 3.14. Avalie a coordenação de seu curso quanto ao estímulo à interdisciplinaridade entre docentes.

QUADRO 29 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.14.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	53	68%
BOM	15	19%
REGULAR	6	8%
RUIM	4	5%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 3.15. Avalie a coordenação de seu curso quanto à divulgação do curso dentro e fora da ESBAM.

QUADRO 30 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.15.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	51	65%
BOM	18	23%
REGULAR	7	9%
RUIM	2	3%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 3.16. Avalie a coordenação de seu curso quanto à acessibilidade e disponibilidade.

QUADRO 31 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.16.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	54	69%
BOM	17	22%
REGULAR	6	8%
RUIM	1	1%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 3.17. Avalie a Coordenação de seu curso quanto ao relacionamento com os alunos.

QUADRO 32 Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 3.27.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	408	28%
BOM	645	45%
REGULAR	255	18%
RUIM	127	9%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 3.18. Avalie a Coordenação de seu curso quanto ao interesse em solucionar os problemas apresentados.

QUADRO 33 Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 3.28.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	372	26%
BOM	615	43%
REGULAR	288	20%
RUIM	160	11%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 3.19. Avalie a Coordenação de seu curso quanto ao interesse na produção de eventos para a projeção do curso.

QUADRO 34. Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 3.19.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	300	23%
BOM	667	46%
REGULAR	325	21%
RUIM	143	10%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 3.20. Avalie a Coordenação de seu curso quanto à acessibilidade e disponibilidade.

QUADRO 35 Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 3.20.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	358	25%
BOM	654	45%
REGULAR	296	21%
RUIM	127	9%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 3.21. No curso em que você atua, existem atividades promovidas em interação com órgãos do setor público ou entidades do terceiro setor?

QUADRO 36 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.21.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	59	76%
NÃO	3	4%
DECONHEÇO A QUESTÃO	16	20%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 3.22. Como você avalia a comunicação institucional com o corpo docente?

QUADRO 37 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.22.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	30	38%
BOM	34	44%
REGULAR	13	17%
RUIM	1	1%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 3.23. Avalie os canais de comunicação da instituição – SITE ESBAM

QUADRO 38 Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 3.19.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	196	14%
BOM	740	51%
REGULAR	385	27%
RUIM	114	8%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 3.24. As atividades desenvolvidas em sala de aula estão adequadas aos conteúdos das disciplinas previstos na matriz curricular?

QUADRO 39 Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 3.24.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	1236	86%
NÃO	199	14%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 3.25. Quanto à pontualidade de seus professores, você diria que:

QUADRO 40 Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 3.25.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------

TODOS PONTUAIS SÃO	769	54%
ALGUNS PONTUAIS SÃO	635	44%
TODOS IMPONTUAIS SÃO	31	2%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 3.26. Os professores fazem uso de metodologias diversificadas que favoreçam a aprendizagem?

QUADRO 41 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.26.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	1063	74%
NÃO	81	6%
RARAMENTE	291	20%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 3.27. Os professores disponibilizam material complementar para apoio às aulas ministradas em sala de aula?

QUADRO 42 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.27.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	962	67%
NÃO	56	4%
SOMENTE ALGUNS	417	29%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 3.28. Seus professores utilizam vários canais para disponibilizar material complementar em apoio às aulas; dos relacionados abaixo, qual você prefere?

QUADRO 43 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.28.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
APOSTILAS NA REPROGRAFIA	773	54%
E-MAIL	506	36%
INDICAÇÃO BIBLIOGRÁFICA	72	5%
MÍDIAS SOCIAIS	35	2%
PLATAFORMA VIRTUAL DE APRENDIZAGEM	49	3%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 3.29. Você acha que os professores são vocacionados e comprometidos com uma educação de qualidade e com a instituição?

QUADRO 44 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 3.29.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	975	68%
NÃO	35	2%
SOMENTE ALGUNS	425	30%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 3.30. Como você avalia o nível de exigência de seu curso?

QUADRO 45 Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 3.30.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	383	27%
BOM	741	51%
REGULAR	216	15%
MUITO FRACO	53	4%
RUIM	42	3%
TOTAL	1435	100%

EIXO 4. POLÍTICAS DE GESTÃO.

A PERGUNTA 4.1 foi formulada aos corpos docente e discente, e foi respondida como segue:

PERGUNTA 4.1. Como você considera as ações da gestão institucional no desenvolvimento da infraestrutura para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem

QUADRO 46 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 4.1.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	23	29%
BOM	38	49%
REGULAR	14	18%
RUIM	3	4%
TOTAL	78	100%

QUADRO 47 Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 4.1.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	187	13%
BOM	671	47%

REGULAR	403	28%
RUIM	174	12%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 4.2. A gestão institucional favorece o planejamento participativo nas políticas e metas propostas para o desenvolvimento institucional?

QUADRO 48 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 4.2.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	46	59%
NÃO	9	30%
DESCONHEÇO A QUESTÃO	23	11%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 4.3. A ESBAM oferece oportunidade para seu crescimento e desenvolvimento profissionais apoiando participação em eventos científicos e acadêmicos de sua área?

QUADRO 49 Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 4.3

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	47	60%
NÃO	31	40%
TOTAL	78	100%

As 12 perguntas seguintes foram feitas ao **corpo de Funcionários administrativos**, a fim de avaliar a política de gestão da ESBAM.

PERGUNTA 4.4. A ESBAM oferece oportunidades para o seu crescimento e desenvolvimento profissionais (cursos de capacitação)?

QUADRO 50. Distribuição das respostas do **corpo de funcionários administrativos** à pergunta 4.4.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	59	76%
NÃO	19	24%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 4.5. Suas tarefas profissionais lhe dão satisfação pessoal?

A esta pergunta 100% dos entrevistados responderam de maneira afirmativa.

PERGUNTA 4.6. Como você avalia o clima organizacional existente na ESBAM?

QUADRO 51. Distribuição das respostas do **corpo de funcionários administrativos** à pergunta 4.6.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	23	29%
BOM	41	53%
REGULAR	13	17%
RUIM	1	1%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 4.7. Quanto a sua chefia imediata, você confia nas decisões tomadas por ela?

QUADRO 52. Distribuição das respostas do **corpo de funcionários administrativos** à pergunta 4.7.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SEMPRE	63	81%
ÀS VEZES	15	19%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 4.8. Quanto a sua chefia imediata, ela o trata com respeito?

QUADRO 53. Distribuição das respostas do **corpo de funcionários administrativos** à pergunta 4.8.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SEMPRE	69	88%
ÀS VEZES	9	12%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 4.9. Quanto a sua chefia imediata, ela reconhece quando você faz um excelente trabalho?

QUADRO 54. Distribuição das respostas do **corpo de funcionários administrativos** à pergunta 4.9.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SEMPRE	58	74%
ÀS VEZES	18	23%
NUNCA	2	3%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 4.10. Quanto a sua chefia imediata, você tem liberdade para sugerir novas e melhores formas de realizar suas tarefas?

QUADRO 55. Distribuição das respostas do **corpo de funcionários administrativos** à pergunta 4.10.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	54	70%
NÃO	4	5%
NÃO SEI OPINAR	20	25%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 4.11. As normas e procedimentos do setor e da instituição são apresentados com clareza?

QUADRO 56. Distribuição das respostas do **corpo de funcionários administrativos** à pergunta 4.11.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SIM	73	94%
NÃO	5	6, %
TOTAL	78	100%

As perguntas 4.12 e 4.13 foram feitas ao **corpo de Funcionários administrativos**, para buscarmos um panorama institucional.

PERGUNTA 4.12. Qual seu grau de formação escolar?

QUADRO 57. Distribuição das respostas do **corpo de funcionários administrativos** à pergunta 4.12.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO	3	4%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO	3	4%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO	1	1%
ENSINO MÉDIOS COMPLETO	15	19%
ENSINO SUPERIOR INCOMPLETO	4	5%
ENSINO SUPERIOR COMPLETO	6	8%
PÓS GRADUAÇÃO	46	59%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 4.13. Há quanto tempo você é funcionário de ESBAM?

QUADRO 58. Distribuição das respostas do **corpo de funcionários administrativos** à pergunta 4.13.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MENOS DE 1 ANO	30	39%
DE 1 A 3 ANOS	12	15%
DE 4 A 7 ANOS	24	31%
DE 8 A 14 ANOS	7	9%
MAIS DE 14 ANOS	5	6%
TOTAL	78	100%

As perguntas seguintes visam avaliar as **políticas de gestão** institucional:

PERGUNTA 4.15. Suas tarefas profissionais lhe dão satisfação pessoal?

A esta pergunta 100% dos entrevistados responderam de maneira afirmativa.

PERGUNTA 4.16. Como você avalia o clima organizacional existente na ESBAM?

QUADRO 60. Distribuição das respostas do **corpo de funcionários administrativos** à pergunta 4.16.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	23	29%
BOM	41	53%
REGULAR	13	17%
RUIM	1	1%
TOTAL	78	100%

EIXO 5. INFRAESTRUTURA.

PERGUNTA 5.1. Avalie o atendimento no **setor de audiovisual**.

QUADRO 61. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 5.1.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	22	29%
BOM	29	38%
REGULAR	23	28%
RUIM	4	5%
TOTAL	78	100%

- ✓ Uma análise comparativa com os relatórios parciais indica que este setor deve ser observado com atenção.

PERGUNTA 5.2. Avalie a infraestrutura do curso quanto à **adequação das salas ao número de alunos matriculados**.

QUADRO 62. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 5.2.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	15	19%
BOM	41	52%
REGULAR	16	21%
RUIM	6	8%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 5.3. Avalie a qualidade do acervo bibliográfico em relação aos conteúdos do curso e ao perfil profissional (livros e periódicos).

QUADRO 63. Distribuição das respostas do corpo docente à pergunta 5.3.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	15	19%
BOM	28	36%
REGULAR	25	32%
RUIM	10	13%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 5.4. Avalie o laboratório de informática.

QUADRO 64. Distribuição das respostas do corpo docente à pergunta 5.4.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	9	12%
BOM	39	50%
REGULAR	17	21%
RUIM	13	17%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 5.5. Avalie a convivência e o bem-estar nos setores institucionais.

QUADRO 65. Distribuição das respostas do corpo docente à pergunta 5.5.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	16	22%
BOM	37	46%
REGULAR	17	22%
RUIM	8	10%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 5.6. Avalie a instalação física destinada a sala dos professores.

QUADRO 66. Distribuição das respostas do corpo docente à pergunta 5.6.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	14	19%

BOM	27	34%
REGULAR	25	32%
RUIM	12	15%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 5.7. Avalie o atendimento no **setor de extensão**.

QUADRO 67. Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 5.7.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	218	15%
BOM	905	63%
REGULAR	230	16%
RUIM	82	6%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 5.8. Avalie o atendimento no **setor de portaria**.

QUADRO 68. Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 5.8.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	421	29%
BOM	700	50%
REGULAR	216	15%
RUIM	98	6%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 5.9. Avalie o **ambiente de trabalho** na instituição.

QUADRO 69. Distribuição das respostas dos **funcionários administrativos** à pergunta 5.9.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	12	20%
BOM	47	61%
REGULAR	16	15%
RUIM	3	4%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 5.10. Avalie os **equipamentos de trabalho** que a instituição lhe fornece.

QUADRO 70. Distribuição das respostas dos **funcionários administrativos** à pergunta 5.10.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	8	10%
BOM	45	58%

REGULAR	20	26%
RUIM	5	6%
TOTAL	78	100%

Para melhor avaliar o Eixo 5 (Infraestrutura), fizeram-se 6 perguntas idênticas aos corpos docente e discente.

PERGUNTA 5.11. Avalie o atendimento do setor de **Tesouraria da instituição**.

QUADRO 71. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 5.11.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	11	14%
BOM	36	46%
REGULAR	22	28%
RUIM	9	12%
TOTAL	78	100%

QUADRO 72. Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 5.11.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	169	12%
BOM	730	51%
REGULAR	391	27%
RUIM	145	10%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 5.12. Avalie o atendimento do **setor de Reprografia** da instituição.

QUADRO 73. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 5.12.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	26	33%
BOM	37	48%
REGULAR	15	19%
RUIM	0	0%
TOTAL	78	100%

QUADRO 74. Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 5.12.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	318	22%
BOM	746	52%
REGULAR	279	20%
RUIM	92	6%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA

atendimento do **laboratório específico** de seu curso.

5.13. Avalie o

QUADRO 75. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 5.13.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	17	22%

BOM	38	48%
REGULAR	13	17%
RUIM	10	13%
TOTAL	78	100%

QUADRO 76. Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 5.13.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	175	13%
BOM	679	47%
REGULAR	391	27%
RUIM	190	13%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 5.14. Avalie o **Estacionamento** da instituição.

QUADRO 77. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 5.14.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	7	7%
BOM	6	7%
REGULAR	14	17%
RUIM	51	65%
TOTAL	78	100%

QUADRO 78. Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 5.16.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	88	8 %
BOM	286	19%
REGULAR	310	21%
RUIM	751	52%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 5.15. Avalie o atendimento do **setor de secretaria** da instituição.

QUADRO 79. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 5.15.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	30	38%
BOM	37	47%
REGULAR	10	12%
RUIM	1	1%
TOTAL	78	100%

QUADRO 80. Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 5.17.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	192	15%
BOM	646	45%

REGULAR	378	26%
RUIM	219	15%
TOTAL	1435	100%

PERGUNTA 5.16. Avalie o atendimento do setor de **biblioteca** da instituição.

QUADRO 81. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 5.16.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	36	46%
BOM	35	44%
REGULAR	7	8%
RUIM	0	0%
TOTAL	78	100%

QUADRO 82. Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 5.16.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	344	23%
BOM	774	53%
REGULAR	261	18%
RUIM	56	3%
TOTAL	1435	100%

A pergunta 5.17 foi feita ao corpo docente e aos funcionários administrativos, que responderam como segue:

PERGUNTA 5.17. Avalie a **cantina** da instituição.

QUADRO 83. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 5.17.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	12	16%
BOM	26	33%
REGULAR	26	33%
RUIM	14	18%
TOTAL	78	100%

QUADRO 84. Distribuição das respostas dos **funcionários administrativos** à pergunta 5.17.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	7	9%
BOM	25	32%
REGULAR	26	33%
RUIM	20	26%

TOTAL	1435	100%
-------	------	------

PERGUNTA 5.18. Avalie o serviço de internet da instituição.

QUADRO 85. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 5.18.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	8	13%
BOM	10	10%
REGULAR	25	32%
RUIM	35	45%
TOTAL	78	100%

QUADRO 86. Distribuição das respostas dos **funcionários administrativos** à pergunta 5.18.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	8	10%
BOM	20	26%
REGULAR	23	29%
RUIM	27	35%
TOTAL	78	100%

Fizeram-se 3 perguntas idênticas para serem respondidas pelos três setores da comunidade ESBAM: corpo docente, corpo discente e corpo de funcionários administrativos; as respostas são as que seguem:

PERGUNTA 5.19. Avalie a **limpeza das instalações** da instituição.

QUADRO 87. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 5.19.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	16	20%
BOM	29	38%
REGULAR	21	27%
RUIM	12	15%
TOTAL	78	100%

QUADRO 88. Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 5.19.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	175	12%
BOM	679	48%
REGULAR	391	27%
RUIM	190	13%
TOTAL	1435	100%

QUADRO 89. Distribuição das respostas dos **funcionários administrativos** à pergunta 5.19.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	17	22%
BOM	33	42%
REGULAR	25	32%
RUIM	3	4%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 5.20. Avalie a **segurança** da instituição.

QUADRO 90. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 5.20.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	9	12%
BOM	27	35%
REGULAR	28	35%
RUIM	14	18%
TOTAL	78	100%

QUADRO 91. Distribuição das respostas do **corpo discente** à pergunta 5.20.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	129	9%
BOM	494	35%
REGULAR	451	31%
RUIM	361	25%
TOTAL	1435	100%

QUADRO 92. Distribuição das respostas dos **funcionários administrativos** à pergunta 5.20.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	7	9%
BOM	31	40%
REGULAR	29	37%
RUIM	11	14%
TOTAL	78	100%

PERGUNTA 5.21. Avalie as instalações físicas destinadas o **atendimento de pessoas portadoras de deficiências**.

QUADRO 93. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 5.21.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	7	9%
BOM	45	58%
REGULAR	19	24%

RUIM	7	9%
TOTAL	78	100%

QUADRO 94. Distribuição das respostas do **corpo docente** à pergunta 5.21.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	130	9%
BOM	564	39%
REGULAR	443	31%
RUIM	298	21%
TOTAL	1435	100%

QUADRO 95. Distribuição das respostas dos **funcionários administrativos** à pergunta 5.21.

CATEGORIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ÓTIMO	10	13%
BOM	45	57%
REGULAR	20	26%
RUIM	3	4%
TOTAL	1435	100%

4. CONCLUSÃO.

Como ilustra o quadro inserido no início do desenvolvimento, o número de alunos matriculados nos cursos oferecidos pela instituição tem aumentado substancialmente (59%), assim como o percentual de alunos participantes da avaliação anual. Contudo, esta CPA continuará fazendo um intenso trabalho em prol de mostrar ao alunado a importância de sua participação em nossos trabalhos a fim de elevar ainda mais essa valiosa participação.

Esta CPA, com base nos resultados apresentados acima, considera pontos merecedores de melhorias os seguintes:

- Muitos estudantes declararam não ter participado dos vários projetos de extensão ou de ações sociais promovidos pela ESBAM. A baixa na participação do alunado parece dever-se ao fato da faculdade ter aumentado o número de alunos matriculados e, conseqüentemente, muitos deles pertencerem ao primeiro e ao segundo período, e que nestes períodos, sabidamente, o aluno ainda não está familiarizado com os termos acadêmicos e, apesar de participar de vários eventos ou projetos extensionistas promovidos pelos cursos não é capaz de identificar os mesmos, possivelmente pela pouca informação recebida a respeito. Tal situação no desperta para o aprimoramento das informações que chegam aos alunos via coordenador/ extensão / professor ou comunicação.
- Um elevado percentual de professores que responderam ao questionário achou o setor audiovisual regular;

- Nas avaliações da biblioteca, apesar das categorias “ótimo” e “bom” perfazerem mais do 50% nos relatórios parciais, por haver, no presente relatório, elevado número de categoria “regular” e por se tratar de item sumamente importante, será necessário aprofundar a indagação, a fim de saber quais os aspectos da biblioteca que menos satisfazem seus frequentadores. Dentre os aspectos a analisar deverá ser descartado o atendimento, que, segundo demonstrado no quadro 88 do presente relatório não apresenta problemas;
- O laboratório de informática parece merecer também um cuidado especial; a gestão adquiriu recentemente três novos roteadores profissionais de alta potência que substituirão os dois roteadores atuais;
- Grande parte dos estudantes ainda não leu o 2º, Relatório Parcial apresentado ao MEC pela CPA e que está inserido no *site* da ESBAM, assim como não conhece a função da CPA, nem as principais informações do PPC de seu curso, nem a nota obtida por seu curso na última avaliação externa feita pelo MEC;
- 47% dos professores que responderam ao questionário consideram a sala dos professores insatisfatória.

Os pontos fortes detectados por esta comissão através de consultas à gestão e aos questionários aplicados são:

- O número de alunos matriculados nos diferentes cursos, superior em 59% ao do ano anterior.
- As respostas às perguntas de número 3.8 a 3.20 indicam que o NDE, o NAP, os Colegiados de cursos, as Coordenações de cursos e a comunicação institucional funcionam corretamente. Situação similar constata-se nos relatórios parciais de dois anos imediatamente anteriores.
- O conceito que os alunos manifestaram ter do corpo docente da instituição.

Recomendações:

À luz do trabalho que antecede, esta Comissão permite-se recomendar que sejam tomadas as seguintes medidas:

- a) Comunicar aos senhores coordenadores dos cursos cujo percentual de alunos participantes da avaliação sobre o total de alunos matriculados no respectivo curso for inferior a 50%, que essa marca (50%) será a participação mínima nas próximas avaliações;
- b) Promover melhorias nas instalações da sala dos professores e do laboratório de informática.
- c) Alertar os coordenadores de curso sobre a necessidade de fazer com que os alunos conheçam a existência e o conteúdo alusivo ao perfil do egresso previsto nos PPCs dos cursos.
- d) Melhorar o acervo de sua biblioteca. As perguntas de números 5.3 e 5.14 evidenciam que existe ali um problema: o atendimento é bom, mas o acervo precisa ser ampliado para melhor satisfação do alunado.
- e) O espaço destinado ao estacionamento de automóveis e motocicletas ainda não satisfaz a uma grande maioria de avaliadores. Esta situação é idêntica

à registrada nos relatórios parciais anteriores; a gestão da instituição recentemente encontrou uma solução para o problema e está trabalhando a fim de implantá-la à brevidade possível.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional não deve ser considerada um fim em si mesma, mas sim um dos instrumentos capazes de permitir a reflexão da instituição sobre o planejamento na melhoria da qualidade, democratização e transparência nas Universidades.

Este Relatório de auto avaliação parte da premissa de que as potencialidades e fragilidades aqui apontadas devem ser compreendidas e avaliadas no intuito de se construir na ESBAM uma dinâmica institucional de avaliação que contemple as especificidades de demanda dos Cursos que a constituem.

Cabe enfatizar que a Avaliação Institucional não pode se resumir à contabilidade e mensuração de indicadores quantitativos, mas sim atribuir significados sobre a organização e gestão institucionais, levando em consideração a trajetória histórica e contextual de cada instituição, sua localização social e as relações que desenvolve para a realização de seus fins.

Finalmente, este Relatório de Auto avaliação não tem a pretensão de apresentar conclusões absolutas. Cabe aqui, reiterar que esse relatório se insere no permanente processo de debate, desenvolvimento e amadurecimento institucional, no sentido de oferecer subsídios concernentes ao Planejamento e Evolução da ESBAM. Sendo este o maior desafio desta Comissão e da comunidade universitária de nossa instituição.

ESCOLA SUPERIOR BATISTA DO AMAZONAS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO/ CPA