



Comissão Própria de Avaliação – CPA

Relatório parcial de autoavaliação institucional

Ano de Referência 2018

**Manaus – AM
2019**



Missão da ESBAM

Inspirar nossos alunos a descobrirem o propósito de Deus para as suas vidas, preparando-os para serem os melhores profissionais de nível superior para o mercado de trabalho no Estado do Amazonas, sabendo respeitar o meio ambiente e a sustentabilidade das instituições.

SUMÁRIO

I. DADOS DA INSTITUIÇÃO	04
II. CRONOGRAMA DA CPA DA ESBAM PARA O ANO DE 2019	05
III. APRESENTAÇÃO	05
IV. METODOLOGIA	06
V. DESENVOLVIMENTO	09
VI. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	16
VII. PLANO DE AÇÃO RECOMENDADO PELA CPA	32
VIII. CONSIDERAÇÕES FINAIS	35

I. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: CENTRO DE PESQUISA E ENSINO SUPERIOR DA AMAZÔNIA LTDA

Mantida: ESCOLA SUPERIOR BATISTA DO AMAZONAS – ESBAM

Código da IES: 1436

Organização Acadêmica: Faculdade

Categoria Administrativa: Privada - Particular em Sentido Estrito

Endereço: Rua Leonor Teles, 153 – Adrianópolis – CEP 69057-510 – Manaus – AM

Página da web: www.esbam.edu.br

Ato Regulatório da Faculdade:

- Credenciamento – Portaria nº 1.847 de 27.12.1999
- Recredenciamento – Parecer CNE/CES nº 483 de 10.11.2016

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Elvira Teresa Gambino – Coordenadora da CPA

Herbert Santana Garcia Oliveira – Representante do Corpo Docente

Isabel Alegria Ramos Feijó – Representante do Corpo Discente

Sandra Miranda de Queiroz – Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Rocilda Oliveira da Silva – Representante da Sociedade Civil

Ato de designação da CPA – Portaria nº 26/2018 DG/ESBAM

II. CRONOGRAMA DA CPA DA ESBAM PARA O ANO DE 2019

CRONOGRAMA											
ATIVIDADE	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Reunião dos membros da CPA.	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Encaminhamento do Relatório final da CPA/2018 à CONAES.		X									
Seminário de divulgação dos resultados dos trabalhos da CPA durante o ano 2019.			X	X							
Apresentação do Projeto de Autoavaliação 2019 aos planejadores.				X							
Elaboração dos questionários a serem aplicados aos alunos, professores e funcionários.				X	X	X	X	X			
Aplicação dos questionários aos alunos, professores e funcionários.								X	X	X	
Elaboração do 2º Relatório Parcial.											X

III. APRESENTAÇÃO

A fim de atender a Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e a busca constante pela excelência compatível com cada momento histórico, a Escola Superior de Batista do Amazonas – ESBAM vem realizando as atividades de autoavaliação através de sua Comissão Própria de Avaliação - CPA.

A Comissão Própria de Avaliação da ESBAM sendo parte integrante do SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior estabelece um elo entre o seu projeto específico de avaliação e o conjunto do sistema de educação superior do país, tem por atribuição a condução dos processos internos de avaliação da instituição, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira e atua com autonomia em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da IES.

Em continuidade ao processo de autoavaliação, a CPA da ESBAM, elaborou o presente relatório referente ao ano de 2018. A avaliação realizada por todos os segmentos da Instituição teve como objetivo diagnosticar as políticas acadêmicas, as políticas de gestão, o planejamento e

a avaliação institucionais, o desenvolvimento institucional e a infraestrutura da Instituição, a fim de demonstrar todos os aspectos da IES.

Este relatório, ora apresentando, é fruto da análise crítica dos diversos resultados produzidos ao longo de 2018, advindos da discussão e da interpretação do processo avaliativo coordenado pela CPA, constituindo-se num importante referencial para a toda a comunidade acadêmica, no sentido de promover o aprimoramento e a melhoria permanente das ações institucionais.

Entretanto, o relatório é apenas uma das etapas de consolidação da avaliação, que perpassa pela construção deste documento, sua divulgação e o balanço crítico de todo o processo vivenciado, subsidiando possíveis intervenções, revisões de procedimentos e tomadas de decisões, de modo a atender, cada vez mais, aos critérios de qualidade desejados.

IV. METODOLOGIA

Na autoavaliação institucional da ESBAM foram utilizadas abordagens metodológicas qualitativas e quantitativas. As análises foram feitas à luz dos objetivos, do perfil, da missão, da visão e dos valores institucionais, demonstrando a busca permanente da CPA por uma visão global sob a perspectiva tanto do objeto de análise (conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES) quanto dos sujeitos da avaliação (corpo social e sociedade civil).

Em conformidade com a Lei nº 10.861, em seu artigo 3º, a CPA considerou as dez dimensões recomendadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), conforme lista abaixo.

Dimensão 1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 2. Política de Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

Dimensão 3. Responsabilidade Social

Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade

Dimensão 5. Política de Pessoal

Dimensão 6. Organização e Gestão Institucional

Dimensão 7. Infraestrutura Física

Dimensão 8. Planejamento e Avaliação

Dimensão 9. Política de Atendimento ao Estudante

Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

A análise das dez dimensões foi realizada com base nos percentuais obtidos nas respostas efetivadas pelo corpo social da IES. Essas dimensões foram consideradas em Eixos, conforme descritos na Nota Técnica INEP/ DAES/ CONAES N° 065/ 2014; no Instrumento de Avaliação Institucional de 2014 e, reiterados, no Instrumento de Avaliação Institucional Externa de 2017, a saber:

Quadro I – Eixo, Denominação e Dimensão

Eixo	Denominação	Dimensão
Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional	Considera a dimensão 8- Planejamento e Avaliação.
Eixo 2	Desenvolvimento Institucional	Contempla as dimensões 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3 - Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3	Políticas Acadêmicas	Abrange as dimensões 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; 4- Comunicação com a Sociedade e 9- Políticas de Atendimento aos Discentes.
Eixo 4	Políticas de Gestão	Compreende as dimensões 5- Políticas de Pessoal; 6- Organização e Gestão da Instituição e 10- Sustentabilidade Financeira.
Eixo 5	Infraestrutura Física	Corresponde à dimensão 7- Infraestrutura Física.

Nas ações avaliativas próprias da CPA foram utilizados e aplicados, em sistema específico para essa atividade, os questionários de avaliação para a comunidade acadêmica que foram elaborados e organizados ao longo de reuniões, discussões e consolidações ocorridas nos anos de 2017 e 2018. Antes de sua aplicação, houve a preocupação em consultar o corpo docente e as coordenações sobre a oportunidade e o teor desses questionários. Foram recebidas, aceitas e aplicadas algumas sugestões oportunas.

As respostas aos questionários foram baseadas em 5 critérios de escolha aos quais foram atribuídos conceitos respectivos que conduziram quase toda a avaliação, conforme quadro abaixo, com exceção de uma questão do questionário respondido pelos docentes referente ao Eixo 3 que solicitou a escolha de meios para se manterem informados acerca das atividades desenvolvidas na ESBAM.

Quadro II – Conceitos e critérios de escolha

CONCEITO	CRITÉRIOS
EXCELENTE	Quando o avaliador considera que a IES atende de forma mais do que satisfatória ao item solicitado.
BOM	Quando o avaliador considera que a IES atende de forma satisfatória ao item solicitado.
REGULAR	Quando o avaliador considera que a IES atende de forma razoável ao item solicitado.
FRACO	Quando o avaliador considera que a IES atende de forma precária ao item solicitado.
NÃO POSSO OPINAR	Quando o avaliador não tem conhecimento ou não há oferta para o curso do avaliador.

Os questionários contemplaram todos os eixos sendo que cada parte do corpo social respondeu a algumas questões que se assemelharam e outras que foram diferentes entre os representantes do corpo social, estando a quantidade de questões de cada eixo distribuídas conforme o quadro abaixo.

Quadro III – Distribuição das questões referentes aos eixos

EIXO	DENOMINAÇÃO	QUESTÕES
Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional	DOCENTES – 02 DISCENTES – 01 TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS - 01
Eixo 2	Desenvolvimento Institucional	DOCENTES – 01 DISCENTES - 01 TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS - 01
Eixo 3	Políticas Acadêmicas	DOCENTES – 12 DISCENTES - 09 TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS - 00
Eixo 4	Políticas de Gestão	DOCENTES – 08 DISCENTES - 03 TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS - 07
Eixo 5	Infraestrutura Física	DOCENTES – 11 DISCENTES – 06 TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS - 08

Na etapa final foi apresentado o plano de ação sugerido pela CPA, de modo a contribuir com o planejamento macro e a gestão estratégica da ESBAM.

O processo de divulgação dos resultados será realizado de forma similar à forma utilizada na avaliação de 2017.

- À Gestão Institucional, através de relatórios estatísticos entregues e apresentados em reunião exclusiva para este fim.
- Ao Corpo Docente os resultados serão apresentados em reunião pedagógica. Na ocasião apresentam-se os novos membros da CPA da Instituição (caso tenha havido mudança), os resultados da avaliação realizada com base nos dados do ano imediatamente anterior e divulgam-se as realizações feitas no decorrer do ano anterior com base nas deficiências detectadas pelo trabalho da CPA em trabalhos anteriores.
- Ao Corpo Discente, o trabalho de divulgação dos resultados é programado por grupos de cursos e em forma de seminários realizados no primeiro semestre do ano. Na ocasião, destaca-se a importância do papel institucional da CPA e da participação de todos os membros que formam a Comunidade ESBAM.
- Aos membros da Sociedade Civil, a divulgação dar-se-á através do portal da ESBAM e das mídias sociais, lugares onde são inseridos os relatórios anuais.

V. DESENVOLVIMENTO

A quantidade de participantes da comunidade acadêmica na avaliação foi a que segue:

Quadro IV – Participação dos Docentes

QUANTIDADE	AVALIADORES	PERCENTUAL
108	78	72,2%

Gráfico I – Percentual de Avaliadores – Docentes



Quadro V – Participação dos Técnico-Administrativos

QUANTIDADE	AVALIADORES	PERCENTUAL
70	39	55,7%

Gráfico II – Percentual de Avaliadores – Técnico-Administrativos



Quadro VI – Participação dos Discentes Graduação

DISCENTES GRADUAÇÃO	AVALIADORES	PERCENTUAL
2.529	1.259	49,8%

Gráfico III – Percentual de Avaliadores – Discentes

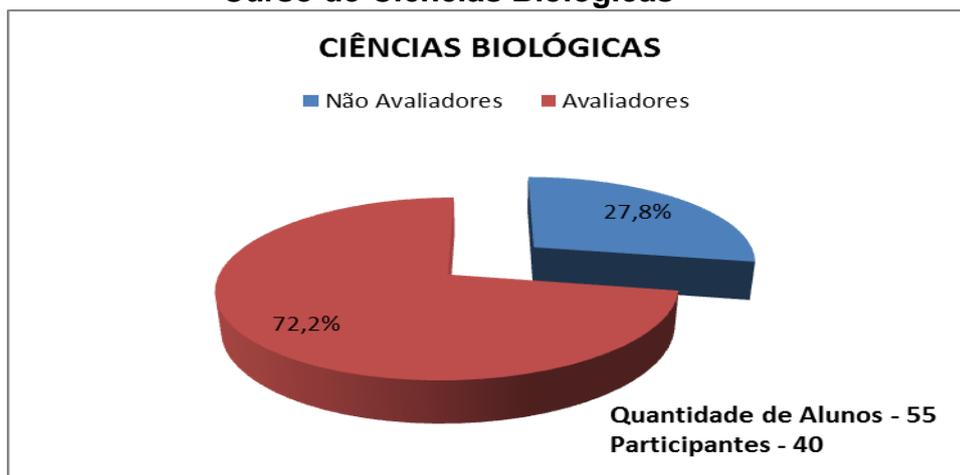


Quadro VII – Discentes de Graduação por Curso

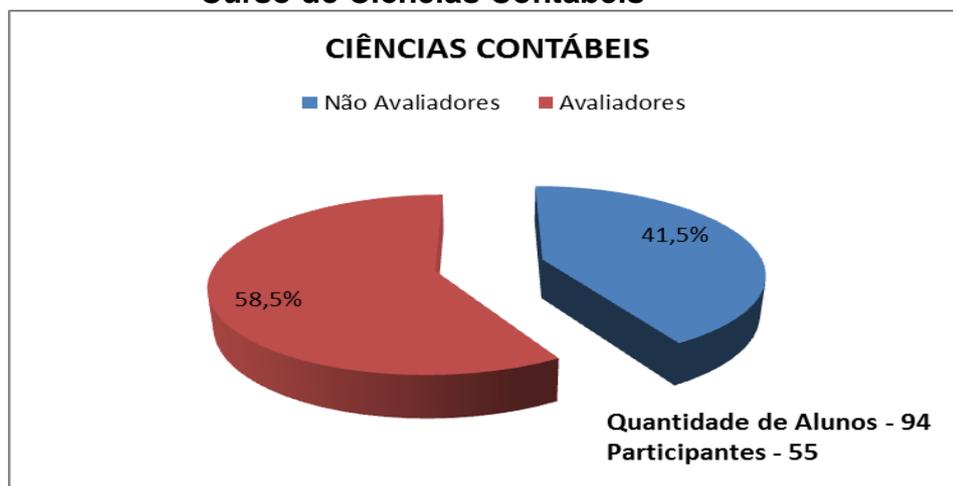
CURSO	QUANTIDADE	AVALIADORES	PERCENTUAL
ADMINISTRAÇÃO	89	60	67,4%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	55	40	72,7%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	94	55	58,5%
DIREITO	1.447	519	35,9%
ENGENHARIA CIVIL	20	13	65%
LETRAS	48	33	68,8%
MATEMÁTICA	66	56	84,8%
MEDICINA VETERINÁRIA	264	164	62,1%
PEDAGOGIA	112	88	78,6%
PSICOLOGIA	151	88	58,3%
SERVIÇO SOCIAL	32	29	90,5%
SISTEMA DE INFORMAÇÕES	6	4	66,7%
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	68	47	69,1%
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	44	36	81,8%
GESTÃO FINANCEIRA	33	27	81,8%

Gráfico IV – Percentual de Avaliadores
Curso de AdministraçãoGráfico V – Percentual de Avaliadores
Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

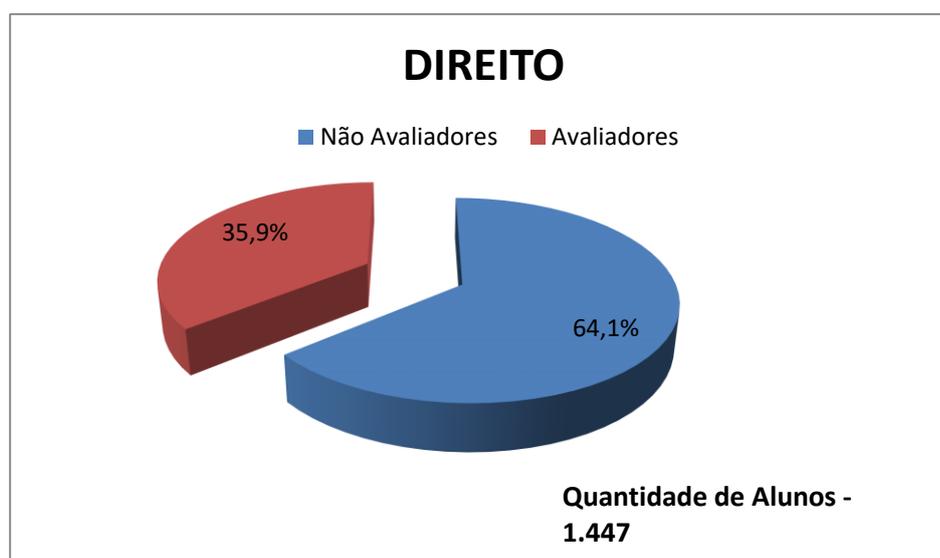
**Gráfico VI – Percentual de Avaliadores
Curso de Ciências Biológicas**



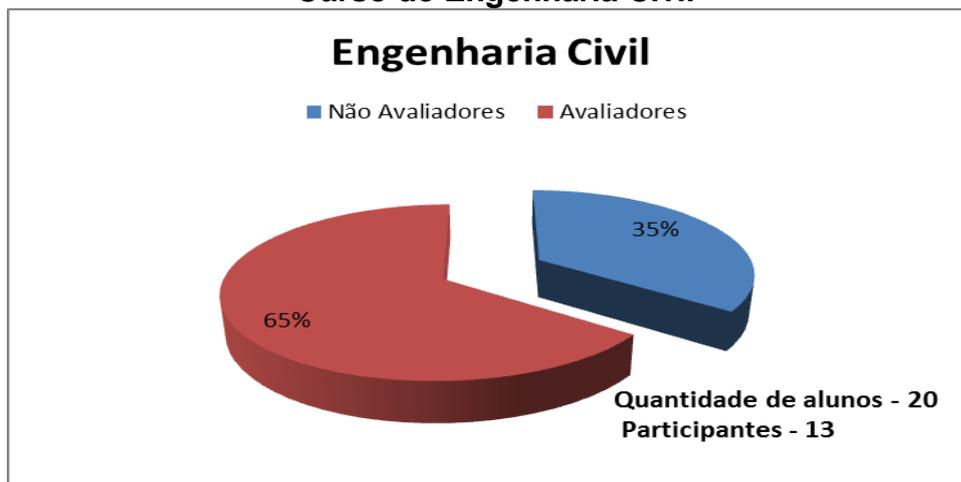
**Gráfico VII – Percentual de Avaliadores
Curso de Ciências Contábeis**



**Gráfico VIII – Percentual de Avaliadores
Curso de Direito**



**Gráfico IX – Percentual de Avaliadores
Curso de Engenharia Civil**



**Gráfico X – Percentual de Avaliadores
Curso de Gestão de Recursos Humanos**



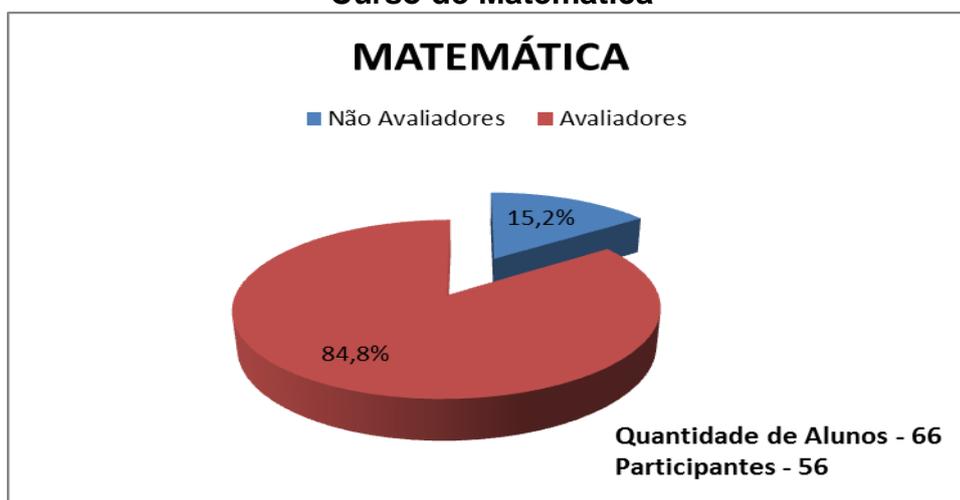
**Gráfico XI – Percentual de Avaliadores
Curso de Gestão Financeira**



**Gráfico XII – Percentual de Avaliadores
Curso de Letras**



**Gráfico XIII – Percentual de Avaliadores
Curso de Matemática**



**Gráfico XIV – Percentual de Avaliadores
Curso de Medicina Veterinária**



**Gráfico XV – Percentual de Avaliadores
Curso de Pedagogia**



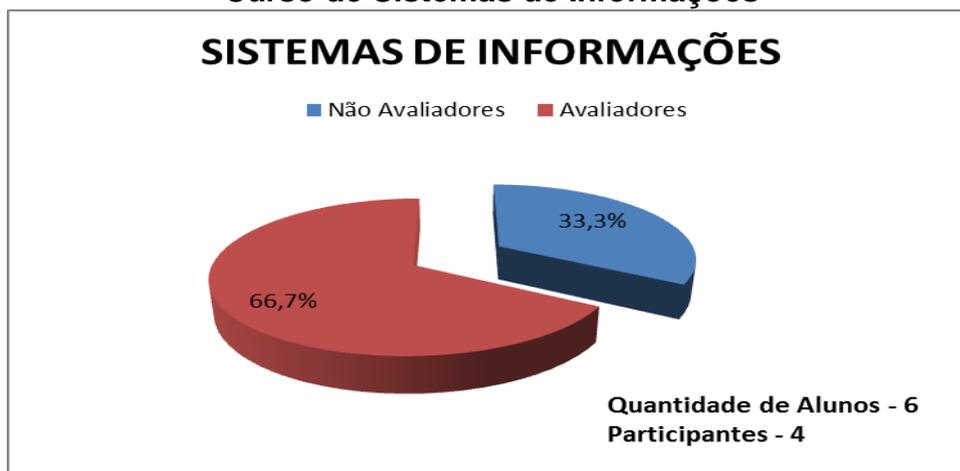
**Gráfico XVI – Percentual de Avaliadores
Curso de Psicologia**



**Gráfico XVII – Percentual de Avaliadores
Curso de Serviço Social**



**Gráfico XVIII – Percentual de Avaliadores
Curso de Sistemas de Informações**



VI. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Seguem abaixo os resultados da avaliação efetivada.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DOCENTES		TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS		DISCENTES	
Questão 1: Com base no Relatório da CPA 2017, que está inserido no site da ESBAM, avalie os resultados realizados por esta CPA.		Questão 1: Com base no Relatório da CPA 2017, que está inserido no site da ESBAM, avalie os resultados realizados por esta CPA.		Questão 1: Com base no Relatório da CPA 2017, que está inserido no site da ESBAM, avalie os resultados realizados por esta CPA.	
CATEGORIA	%	CATEGORIA	%	CATEGORIA	%
EXCELENTE	30,8%	EXCELENTE	22%	EXCELENTE	13,8%
BOM	53,8%	BOM	53,3%	BOM	46,8%
REGULAR	7,7%	REGULAR	8,2%	REGULAR	18%
FRACO	-	FRACO	-	FRACO	8,4%
NÃO POSSO OPINAR	7,7%	NÃO POSSO OPINAR	16,5%	NÃO POSSO OPINAR	13%

Tomando por base o questionário respondido pelo corpo docente para a ordem das análises, a primeira questão tratou sobre a atuação da Comissão Própria de Avaliação – CPA/ESBAM e para todo o corpo social o percentual de respostas da opção excelente foi de 22,2% e o percentual de respostas da opção bom foi de 51,3%. Dessa forma, a CPA deve continuar suas atividades, mas buscando outras estratégias que consigam atingir um percentual maior para a opção excelente e zerar as opções regular, fraco e não posso opinar.

DOCENTES		
Questão 2: Em relação às decisões tomadas pela gestão da instituição, como você avalia a participação dos docentes?	CATEGORIA	PERCENTUAL
	EXCELENTE	24,4%
	BOM	56,1%
	REGULAR	14,1%
	FRACO	2,6%
	NÃO POSSO OPINAR	2,6%

Com relação à participação na tomada de decisões pela gestão da IES, o percentual da opção excelente foi pouco maior que a soma dos percentuais das opções regular, fraco e não posso opinar, que somaram 19,3%. Uma das possibilidades para esse resultado é a mudança recente de mantenedora que está em plena atividade, mas não atingiu ainda a participação de todos os docentes. O percentual de mais de 50% para a opção bom representa o caminho certo que a IES está tomando para a participação de todo corpo docente em decisões a serem tomadas pela gestão.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DOCENTES		TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS		DISCENTES	
<p>Questão 3: A Missão da ESBAM é: Inspirar nossos alunos a descobrirem o propósito de Deus para as suas vidas, preparando-os para serem os melhores profissionais de nível superior para o mercado de trabalho no Estado do Amazonas, sabendo respeitar o meio ambiente e a sustentabilidade das instituições”, avalie a possibilidade de que o trabalho que o(a) senhor(a) realiza dentro da Instituição contribua para que essa missão se concretize.</p>		<p>Questão 2: Avalie a possibilidade de a Faculdade estar cumprindo com o estabelecido por sua Missão.</p>		<p>Questão 2: Com base nas aulas que você recebe na sua Faculdade, avalie a possibilidade de chegar a ser um dos melhores profissionais de sua área, segundo reza a Missão da ESBAM.</p>	
CATEGORIA	%	CATEGORIA	%	CATEGORIA	%
EXCELENTE	47,4%	EXCELENTE	20,3%	EXCELENTE	27,7%
BOM	46,2%	BOM	61,5%	BOM	46,5%
REGULAR	5,1%	REGULAR	9,9%	REGULAR	14,9%
FRACO	1,3%	FRACO	2,2%	FRACO	8,9%
NÃO POSSO OPINAR	-	NÃO POSSO OPINAR	6%	NÃO POSSO OPINAR	1,9%

A missão da IES foi a pergunta chave do eixo 2 – Desenvolvimento, sendo que para os docentes o perguntado foi se o trabalho do docente na IES contribui para que a ESBAM concretize essa missão, a soma de percentuais das opções bom e excelente de 93,6% demonstra que os docentes conhecem a missão da IES e que atuam para auxiliar sua concretização.

Para os técnico-administrativos, a questão focou na IES, perguntando se a ESBAM cumpre a missão à qual se propôs enquanto Instituição Superior de Ensino, o percentual para as opções excelente e bom de 81,8% demonstra a percepção do corpo técnico-administrativo do cumprimento de sua missão por parte da IES.

Ao corpo discente o encaminhamento foi para o resultado no próprio discente e futuro profissional, as opções excelente e bom totalizaram um percentual de 74,2% denotando que mais da metade dos discentes conhecem a missão da IES e confia que estará entre os melhores profissionais de sua área em decorrência da participação da IES em sua formação.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DOCENTES

Questão 4: Avalie a possibilidade de que a estrutura curricular do(s) curso(s) em que você atua se adequem à formação do perfil profissional desejado do egresso.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	30,8%
		BOM	59%
		REGULAR	9%
		FRACO	1,3%
		NÃO POSSO OPINAR	-

A relação entre a estrutura curricular do curso e a atuação profissional dos discentes foi considerada diretamente proporcional por 30,8% de maneira excelente e por 59% de forma boa pelos docentes, representando 89,8% de adequação entre a estrutura curricular e a formação do perfil profissional desejado ao egresso.

DOCENTES

Questão 5: Indique quais dos meios abaixo relacionados preferem para se manter informado acerca das atividades desenvolvidas na ESBAM.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		Circulares, boletins, cartazes, faixas e murais	25,6%
		Em conversas com colegas da instituição	3,8%
		Reuniões com superiores	53,8%
		Site da ESBAM	16,7%

Essa questão serve de ferramenta para saber qual é a melhor forma da IES se comunicar com os docentes, sendo que em primeiro lugar foram escolhidas as reuniões com superiores; em segundo lugar circulares, boletins, cartazes, faixas e murais; em terceiro lugar a opção foi pelo site da ESBAM e; em quarto lugar as conversas com colegas da IES.

DISCENTES

Questão 5: Avalie a frequência com que você observou que seu professor é comprometido com uma educação de qualidade e com a Instituição.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	34,2%
		BOM	43%
		REGULAR	15%
		FRACO	6,7%
		NÃO POSSO OPINAR	1,1%

A questão 5 do questionário apresentado ao corpo discente, pede a percepção do aluno com relação ao comprometimento do docente com uma educação de qualidade e com a IES, o percentual das opções excelente e bom de 77,2% é representativo em relação ao comprometimento do professor.

DOCENTES

Questão 6:
 Avalie a frequência com que você participa dos projetos, de extensão ou ação social, promovidos pela ESBAM.

DISCENTES

Questão 3:
 Avalie a frequência com que você participou de projetos, de extensão ou de responsabilidade social, promovidos pela ESBAM.

CATEGORIA	PERCENTUAL	CATEGORIA	PERCENTUAL
EXCELENTE	35,9%	EXCELENTE	19,1%
BOM	41%	BOM	40,3%
REGULAR	12,8%	REGULAR	20,1%
FRACO	6,4%	FRACO	14%
NÃO POSSO OPINAR	3,8%	NÃO POSSO OPINAR	6,4%

A frequência de participação dos corpos docente e discente da IES em projetos de extensão e ação social ou responsabilidade social apresentou uma participação maior dos docentes, totalizando um percentual das opções excelente e bom de 76,9%, do que dos discentes que, nas mesmas opções, o percentual totalizou 59,4%.

DISCENTES

DISCENTES		CATEGORIA	PERCENTUAL
Questão 6: Avalie a adequação das atividades desenvolvidas em sala de aula aos conteúdos das disciplinas previstos na matriz curricular.		EXCELENTE	25,7%
		BOM	48,3%
		REGULAR	17,6%
		FRACO	7,1%
		NÃO POSSO OPINAR	1,3%

O foco dessa questão do formulário dos discentes é na adequação entre as atividades que os docentes desenvolvem em sala de aula e os conteúdos previstos na matriz curricular, o percentual de 1,3% para a opção não posso opinar, representa que 98,7% dos discentes conhecem quais conteúdos estão previstos na matriz curricular do curso no qual estudam e conseguem avaliar se há adequação ou não entre as atividades e os conteúdos.

DOCENTES

DOCENTES		CATEGORIA	PERCENTUAL
Questão 7: A respeito do calendário acadêmico, avalie se você consegue cumprir os prazos de aplicação e entrega de provas e notas.		EXCELENTE	52,6%
		BOM	42,3%
		REGULAR	5,1%
		FRACO	-
		NÃO POSSO OPINAR	-

Para os docentes a informação solicitada é em relação aos prazos constantes no calendário acadêmico para aplicação de provas e entrega de notas, o que resultou em um percentual de 94,9% de escolha das opções excelente e bom.

DISCENTES

DISCENTES		CATEGORIA	PERCENTUAL
Questão 7: Avalie o nível de exigência do curso.		EXCELENTE	30,8%
		BOM	44,5%
		REGULAR	15%
		FRACO	8,4%
		NÃO POSSO OPINAR	1,2%

O nível de exigência do curso na percepção do corpo discente resultou em um percentual das opções excelente e bom de 75,3% devendo alertar docentes e coordenações para efetivarem a verificação das causas de não haver unanimidade de um nível bom ou excelente e das coordenações para efetivarem suas próprias avaliações sobre a questão.

DOCENTES			DISCENTES		
Questão 8: Avalie a frequência com que você aplica novas metodologias que favoreçam a aprendizagem.			Questão 4: Avalie a frequência com que você observou que seus professores utilizam metodologias diversificadas a fim de favorecer a aprendizagem.		
	CATEGORIA	PERCENTUAL		CATEGORIA	PERCENTUAL
	EXCELENTE	46,2%		EXCELENTE	27%
	BOM	46,2%		BOM	42%
	REGULAR	3,8%		REGULAR	16%
	FRACO	2,6%		FRACO	10%
	NÃO POSSO OPINAR	1,2%		NÃO POSSO OPINAR	5%

As novas metodologias de aprendizagem foram o encaminhamento dessas duas questões, para os docentes, com que frequência aplicam, para os discentes, com que frequência observam a aplicação pelos docentes. Houve uma disparidade entre as respostas. Os docentes escolheram as opções excelente e bom em um percentual somado de 92,4%, enquanto os alunos perceberam para as mesmas opções uma soma de percentual de 69%.

DISCENTES			
Questão 8: Avalie a pontualidade e assiduidade de seus professores.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	32,2%
		BOM	43,6%
		REGULAR	16%
		FRACO	7,1%
		NÃO POSSO OPINAR	1,1%

Na questão da constatação dos discentes com relação à pontualidade e assiduidade dos docentes a mais escolhida foi a opção bom com 43,6% e depois a opção excelente com 32,2%.

DOCENTES			
Questão 9: Avalie a eficiência do Colegiado de Curso e do NDE (Núcleo Docente Estruturante) para produzir mudanças oportunas e importantes no curso que você atua.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	37,2%
		BOM	44,9%
		REGULAR	12,8%
		FRACO	3,8%
		NÃO POSSO OPINAR	1,3%

Os docentes foram chamados para se posicionarem sobre a eficiência do Núcleo Docente Estruturante para a produção de mudanças no curso em que atuam. O percentual de 1,3% na

opção não posso opinar significa que 98,7 dos docentes conhecem o NDE do curso em que atua e acompanha as atividades desse Núcleo.

DISCENTES			
Questão 9: Avalie os canais de comunicação da Instituição: Mídias Sociais.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	13,7%
		BOM	40%
		REGULAR	22,5%
		FRACO	21,2%
		NÃO POSSO OPINAR	2,6%

O corpo discente avaliador em um percentual de 97,4% acompanha as mídias sociais da IES e desse percentual, 53,7% escolheu as opções excelente e bom.

DOCENTES			
Questão 10: Avalie a frequência com que ocorrem as reuniões com a Coordenação do curso no qual você atua.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	47,4%
		BOM	35,9%
		REGULAR	9%
		FRACO	7,7%
		NÃO POSSO OPINAR	-

A atuação das coordenações dos cursos, com relação à frequência de reuniões, é o foco dessa questão avaliada pelo corpo docente com um resultado percentual de 83,3% para as opções excelente e bom, sendo que a opção excelente superou percentualmente a opção bom.

DISCENTES			
Questão 10: Avalie os canais de comunicação da Instituição: Site da ESBAM.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	14,5%
		BOM	42,4%
		REGULAR	24%
		FRACO	16,9%
		NÃO POSSO OPINAR	2,1%

Com relação ao site da ESBAM 97,8% dos discentes avaliadores o conhecem e acessam, sendo que o percentual dos que escolheram as opções excelente e bom é de 56,9% e os que escolheram as opções regular e fraco é de uma soma percentual de 40,9%.

DOCENTES			
Questão 11: O NAP (Núcleo de Apoio Pedagógico) existe para dar suporte às atividades docentes e discentes sanando eventuais problemas que venham dificultar o processo ensino-aprendizagem. Caso já tenha utilizado avalie-o.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	29,5%
		BOM	42,3%
		REGULAR	5,1%
		FRACO	1,3%
		NÃO POSSO OPINAR	21,8%

O Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP já foi utilizado em algum momento por 78,2% dos docentes avaliadores e os docentes que o utilizaram 71,8% escolheram as opções excelente e bom.

DOCENTES			
Questão 12: Avalie o relacionamento do Coordenador com a equipe docente do curso.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	59%
		BOM	34,6%
		REGULAR	3,8%
		FRACO	2,6%
		NÃO POSSO OPINAR	-

As coordenações de cursos nessa questão são avaliadas pelo relacionamento com os docentes, sendo que as opções excelente e bom foram as escolhidas por 93,6% dos docentes avaliadores.

DOCENTES			
Questão 13: Avalie a existência, no(s) curso(s) em que você atua, de atividades promovidas em interação com órgãos do setor público ou entidades do terceiro setor (ONG'S, sociedades cooperativas, fundações, institutos, instituições filantrópicas, entidades de assistência social, Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público etc.).		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	34,6%
		BOM	39,7%
		REGULAR	16,7%
		FRACO	3,8%
		NÃO POSSO OPINAR	5,2%

Essa questão tem o fito de instar os docentes sobre a existência de atividades promovidas pela IES com Órgão do Setor Público ou entidades do terceiro setor e somente 5,2% dos docentes avaliadores não tem conhecimento dessas parcerias, significando que 94,8% dos docentes acompanham e avaliam essas atividades.

DOCENTES			
Questão 14: Avalie a comunicação institucional com o Corpo Docente.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	33,3%
		BOM	51,3%
		REGULAR	12,8%
		FRACO	2,6%
		NÃO POSSO OPINAR	-

O corpo docente da IES aprova a comunicação institucional com os docentes escolhendo as opções excelente e bom em um percentual de 84,6%.

DOCENTES	DISCENTES
Questão 15: Avalie a apresentação de projetos voltados à inclusão de estudantes em situação de baixa renda na ESBAM.	Questão 11: Avalie a apresentação de projetos voltados à inclusão de estudantes em situação de baixa renda por parte da ESBAM.

CATEGORIA	PERCENTUAL	CATEGORIA	PERCENTUAL
EXCELENTE	25,6%	EXCELENTE	21%
BOM	43,6%	BOM	38%
REGULAR	11,5%	REGULAR	17,6%
FRACO	2,6%	FRACO	14,8%
NÃO POSSO OPINAR	16,7%	NÃO POSSO OPINAR	8,6%

Com relação aos projetos da IES voltados à inclusão de estudantes em situação de baixa renda, docentes e discentes discordam em dez pontos percentuais nas opções excelente e bom, sendo que 69,2% dos docentes assim avaliaram e 59% dos discentes escolheram essas opções.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Questão 4:	CATEGORIA	PERCENTUAL
Avalie o grau em que suas tarefas profissionais lhe proporcionam satisfação pessoal.	EXCELENTE	44,5%
	BOM	42,9%
	REGULAR	9,9%
	FRACO	-
	NÃO POSSO OPINAR	2,7%

Para corpo técnico-administrativo os graus de excelente e bom de satisfação pessoal em suas tarefas profissionais foram de 87,4%.

TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Questão 5:	CATEGORIA	PERCENTUAL
Avalie o reconhecimento de sua chefia imediata quando você faz um excelente trabalho.	EXCELENTE	36,8%
	BOM	48,4%
	REGULAR	6%
	FRACO	4,4%
	NÃO POSSO OPINAR	4,4%

O trabalho da chefia imediata foi avaliado nas opções excelente e bom em um percentual de 85,2% dos técnico-administrativos avaliadores.

TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Questão 6:	CATEGORIA	PERCENTUAL
Avalie o grau de liberdade que você tem de sugerir novas e melhores formas de realizar suas tarefas.	EXCELENTE	38,5%
	BOM	46,2%
	REGULAR	8,8%
	FRACO	3,8%
	NÃO POSSO OPINAR	2,7%

O grau de liberdade para sugerir novas e melhores formas de realizar as tarefas foi considerado alto pelos técnico-administrativos que escolheram as opções excelente e bom em um percentual de 84,7%.

TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS			
Questão 7: Avalie a imagem que, segundo sua opinião, a sociedade local tem da Faculdade ESBAM.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	8,8%
		BOM	46,2%
		REGULAR	27,5%
		FRACO	14,8%
		NÃO POSSO OPINAR	2,7%

Para os técnico-administrativos a imagem da ESBAM pode atingir a excelência, mas terá que efetuar algumas estratégias, pois a opção bom foi a mais escolhida, vindo em segundo lugar a opção regular, em terceiro lugar a opção fraco e, em quarto lugar, a opção excelente com somente 8,8% dos avaliadores fazendo essa escolha.

TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS			
Questão 8: Avalie a intensidade com que você recomendaria a um amigo que viesse trabalhar na ESBAM.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	27,5%
		BOM	52,2%
		REGULAR	7,7%
		FRACO	1,6%
		NÃO POSSO OPINAR	2,7%

A ESBAM é considerada uma IES ótima para trabalhar pelo corpo técnico-administrativo, pois escolheu as opções excelente e bom em uma soma de percentuais de 79,7%.

TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS			
Questão 9: Avalie o grau de clareza com que são apresentados as normas e os procedimentos do setor e da Instituição.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	15,9%
		BOM	62,6%
		REGULAR	13,7%
		FRACO	4,9%
		NÃO POSSO OPINAR	2,7%

A comunicação para apresentação das normas e procedimentos para os técnico-administrativos foi avaliada como boa por 62,6% dos avaliadores, porém as opções excelente e regular tiveram quase o mesmo percentual de 15,9% e 13,7%, respectivamente.

DOCENTES			DISCENTES				
Questão 16: Avalie as ações da gestão institucional no desenvolvimento da infraestrutura para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem.		CATEGORIA	PERCENTUAL	Questão 12: Avalie as ações da gestão institucional no desenvolvimento da infraestrutura para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	14,1%			EXCELENTE	11,3%
		BOM	64,1%			BOM	36,5%
		REGULAR	10,3%			REGULAR	25,9%
		FRACO	7,7%			FRACO	24,6%
		NÃO POSSO OPINAR	3,8%			NÃO POSSO OPINAR	1,7%

As ações da gestão institucional no desenvolvimento da infraestrutura da IES para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem foi avaliada de forma diferente pelo corpo docente e pelo corpo discente, enquanto para os docentes as opções excelente e bom foram na ordem de 78,2%, para os discentes essas mesmas opções somadas representaram 47,8%, sendo superadas pelas escolhas para as opções regular e fraco que somaram 50,5%.

DOCENTES			
Questão 17: Avalie o favorecimento que a gestão dá ao planejamento participativo nas políticas e metas propostas para o desenvolvimento da Instituição.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	20,5%
		BOM	55,1%
		REGULAR	12,8%
		FRACO	5,1%
		NÃO POSSO OPINAR	6,4%

O planejamento participativo nas políticas e metas para o desenvolvimento da IES foi considerado excelente por 20,5% dos avaliadores, sendo superado pela soma dos percentuais das opções regular, fraco e não posso opinar que resultou em 24,3%.

DOCENTES			TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS		
Questão 18: Avalie a oportunidade que a gestão oferece para o seu crescimento e desenvolvimento profissional apoiando sua participação em eventos científicos e acadêmicos de sua área.			Questão 3: Avalie o grau de oferecimento por parte da ESBAM de oportunidade para o seu crescimento e desenvolvimento profissional (cursos de capacitação, palestras, continuidade de sua formação acadêmica).		
	CATEGORIA	PERCENTUAL		CATEGORIA	PERCENTUAL
	EXCELENTE	23%		EXCELENTE	17%
	BOM	41%		BOM	45,1%
	REGULAR	20,5%		REGULAR	17,6%
	FRACO	14,1%		FRACO	13,7%
	NÃO POSSO OPINAR	1,4%		NÃO POSSO OPINAR	6,6%

O crescimento e o desenvolvimento profissional proporcionados pela IES para os docentes e os técnico-administrativos receberam percentuais semelhantes dos avaliadores nas opções excelente e bom, sendo 64% e 62,1%, respectivamente. O percentual somado das opções regular, fraco e não posso opinar ficou também semelhante, sendo 36% e 37,9%, respectivamente.

DOCENTES			DISCENTES		
Questão 19: Em relação às necessidades do trabalho docente, avalie o atendimento recebido na secretaria.			Questão 13: Avalie o atendimento recebido na secretaria da instituição.		
	CATEGORIA	PERCENTUAL		CATEGORIA	PERCENTUAL
	EXCELENTE	32,1%		EXCELENTE	12,9%
	BOM	44,9%		BOM	34,6%
	REGULAR	14,1%		REGULAR	26,4%
	FRACO	9%		FRACO	25,3%
	NÃO POSSO OPINAR	-		NÃO POSSO OPINAR	0,8%

O atendimento recebido na secretaria foi perguntado tanto a docentes quanto a discentes, sendo que os docentes escolheram as opções excelente e bom em um percentual de 77%, e os discentes somaram o percentual nas mesmas duas opções em 47,5%. Para os docentes a soma de percentuais nas opções regular, fraco e não posso opinar resultou em 23,1%, porém para os discentes a soma dessas três opções resultou em 52,5%.

DOCENTES			
Questão 20: Em relação às necessidades do trabalho docente, avalie o atendimento recebido na biblioteca.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	33,3%
		BOM	56,4%
		REGULAR	7,7%
		FRACO	2,6%
	NÃO POSSO OPINAR	-	

O atendimento na biblioteca para os docentes foi considerado ótimo, envolvendo um percentual nas opções excelente e bom de 89,7%.

DOCENTES			
Questão 21: Em relação às necessidades do trabalho docente, avalie o atendimento recebido no Setor de Audiovisual.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	32,1%
		BOM	47,4%
		REGULAR	10,3%
		FRACO	6,4%
	NÃO POSSO OPINAR	3,8%	

O Setor de audiovisual foi considerado também ótimo pelos docentes, escolhendo as opções excelente e bom em um percentual somado de 79,5%.

DOCENTES			
Questão 22: Em relação às necessidades do trabalho docente, avalie o atendimento recebido na tesouraria.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	27%
		BOM	50%
		REGULAR	5,1%
		FRACO	7,7%
	NÃO POSSO OPINAR	10,3%	

O atendimento na Tesouraria foi avaliado pelos docentes como ótimo, somando os percentuais nas opções excelente e bom e resultando em 77%.

DOCENTES			DISCENTES		
Questão 23: Em relação às necessidades do trabalho docente, avalie o atendimento recebido na reprografia.			Questão 14: Avalie o atendimento recebido na reprografia da instituição.		
	CATEGORIA	PERCENTUAL		CATEGORIA	PERCENTUAL
	EXCELENTE	23,1%		EXCELENTE	19%
	BOM	53,8%		BOM	41,7%

	REGULAR	10,3%			REGULAR	25,4%
	FRACO	9%			FRACO	12,8%
	NÃO POSSO OPINAR	3,8%			NÃO POSSO OPINAR	1,1%

O atendimento na reprografia foi instado tanto para os docentes quanto para os discentes, resultando em soma de percentuais nas opções excelente e bom de 76,9% e 60,7%, respectivamente. Para os docentes a soma de escolha das opções regular, fraco e não posso opinar resultou em 23,1% e para os discentes resultou em 39,3%.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Questão 10: Avalie as instalações físicas da instituição quanto ao seu ambiente de trabalho.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	8,2%
		BOM	52,7%
		REGULAR	26,4%
		FRACO	9,9%
		NÃO POSSO OPINAR	2,8%

Na avaliação das instalações físicas da IES com relação ao ambiente de trabalho do corpo técnico-administrativo a escolha das opções excelente e bom gerou um percentual somado de 60,9%.

TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Questão 11: Avalie os instrumentos de trabalho fornecidos pela Instituição.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	6%
		BOM	48,4%
		REGULAR	30,2%
		FRACO	12,1%
		NÃO POSSO OPINAR	3,3%

Os instrumentos de trabalho fornecidos pela IES aos técnico-administrativos foi avaliado nas opções excelente e bom, tendo a opção excelente um percentual muito menor do que a opção bom, em um percentual de 54,4% e nas opções regular, fraco e não posso opinar um percentual somado de 45,6%, apresentando uma fragilidade que pode ser sanada.

DISCENTES

Questão 17: Avalie o laboratório específico de seu curso (se houver).		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	12,5%
		BOM	26,5%
		REGULAR	13,3%
		FRACO	20%
		NÃO POSSO OPINAR	27,6%

Os discentes ao avaliarem os laboratórios específicos dos cursos manifestaram a existência dos mesmos e sua utilização, pois o percentual somado das opções excelente, bom, regular, fraco resultou em 72,3%.

DOCENTES			
Questão 24: Avalie as instalações e adequações dos seguintes espaços da/na instituição: Salas de aula em relação ao número de alunos.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	16,7%
		BOM	60,3%
		REGULAR	14,1%
		FRACO	7,7%
		NÃO POSSO OPINAR	1,2%

Na avaliação dos docentes, o espaço das salas de aula em relação à quantidade de alunos foi considerado adequado somando os percentuais das opções excelente e bom na ordem de 77%.

DOCENTES			
Questão 25: Avalie as instalações e adequações dos seguintes espaços da/na instituição: acervo bibliográfico em relação ao curso de formação que atua.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	16,7%
		BOM	43,6%
		REGULAR	23,1%
		FRACO	14,1%
		NÃO POSSO OPINAR	2,6%

O acervo da biblioteca na avaliação dos docentes é considerado adequado, considerando que a soma dos percentuais das opções excelente e bom resultou em 60,3%.

DOCENTES			
Questão 26: Avalie as instalações e adequações dos seguintes espaços da/na instituição: laboratório de informática.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	7,7%
		BOM	32,1%
		REGULAR	25,6%
		FRACO	16,6%
		NÃO POSSO OPINAR	18%

O laboratório de informática, na avaliação dos docentes, foi considerado insuficiente tendo uma soma de percentual das opções excelente e bom na ordem de 39,8%, a soma percentual das opções regular e fraco resultou em 42,2%, representando que 82% dos avaliadores docentes conhecem e utilizam o laboratório de informática.

DOCENTES	TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	DISCENTES
Questão 27: Avalie as instalações e adequações dos seguintes espaços da/na instituição: limpeza.	Questão 12: Avalie as instalações físicas da instituição quanto à limpeza da instituição.	Questão 15: Avalie as instalações físicas da instituição quanto à limpeza.

CATEGORIA	%	CATEGORIA	%	CATEGORIA	%
EXCELENTE	14,1%	EXCELENTE	13,2%	EXCELENTE	15,2%
BOM	44,9%	BOM	48,4%	BOM	39,8%
REGULAR	27%	REGULAR	25,8%	REGULAR	24%
FRACO	12,8%	FRACO	9,9%	FRACO	20,2%
NÃO POSSO OPINAR	1,2%	NÃO POSSO OPINAR	2,7%	NÃO POSSO OPINAR	0,8%

Com relação à limpeza na IES, o corpo social se manifestou de forma semelhante nas opções excelente e bom sendo que somaram 59% na avaliação dos docentes, 61,6% na avaliação dos técnico-administrativos e 55% na avaliação dos discentes. Com relação às opções regular e fraco, as somas de percentuais foram na ordem de 39,8% na avaliação dos docentes, 35,7% na avaliação dos técnico-administrativos e 44,2% na avaliação dos discentes.

DOCENTES		TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS		DISCENTES	
Questão 28: Avalie as instalações e adequações dos seguintes espaços da/na instituição: estacionamento.		Questão 16: Avalie as instalações físicas da instituição quanto ao estacionamento.		Questão 16: Avalie as instalações físicas da instituição quanto ao estacionamento.	
CATEGORIA	%	CATEGORIA	%	CATEGORIA	%
EXCELENTE	6,4%	EXCELENTE	4,9%	EXCELENTE	6,8%
BOM	16,7%	BOM	14,3%	BOM	16,1%
REGULAR	21,8%	REGULAR	28%	REGULAR	21,3%
FRACO	50%	FRACO	45,1%	FRACO	48,5%
NÃO POSSO OPINAR	5,1%	NÃO POSSO OPINAR	7,7%	NÃO POSSO OPINAR	7,3%

O estacionamento foi avaliado insuficiente pelos docentes, pelos discentes e pelos técnico-administrativos, resultando uma soma de percentuais das opções excelente e bom de 23,1% na avaliação dos docentes, 19,2% na avaliação dos técnico-administrativos e 22,9% na avaliação dos discentes. Com relação à soma dos percentuais regular e fraco o resultado foi 71,8% na avaliação dos docentes, 73,1% na avaliação dos técnico-administrativos e 69,8% na avaliação dos discentes.

DOCENTES		TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS		DISCENTES	
Questão 29: Avalie as instalações e adequações dos seguintes espaços da/na instituição: segurança na instituição.		Questão 13: Avalie as instalações físicas da instituição quanto à segurança.		Questão 20: Avalie as instalações físicas da instituição quanto à segurança.	
CATEGORIA	%	CATEGORIA	%	CATEGORIA	%
EXCELENTE	12,8%	EXCELENTE	11%	EXCELENTE	13,2%
BOM	32,1%	BOM	41,2%	BOM	34,3%
REGULAR	28,2%	REGULAR	28%	REGULAR	22,2%
FRACO	25,6%	FRACO	17%	FRACO	28,8%
NÃO POSSO OPINAR	1,3%	NÃO POSSO OPINAR	2,8%	NÃO POSSO OPINAR	1,5%

A segurança é outro item que foi avaliado por todo corpo social da IES e que teve resultado insatisfatório percentualmente somando para as opções excelente e bom 44,9% na avaliação dos docentes, 52,2% na avaliação dos técnico-administrativos e 47,5% na avaliação dos discentes.

Resultando em uma soma percentual das opções regular e fraco de 53,8% na avaliação dos docentes, 45% na avaliação dos técnico-administrativos e 51% na avaliação dos discentes.

DOCENTES		TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS		DISCENTES	
Questão 30: Avalie as instalações e adequações dos seguintes espaços da/na instituição: cantina.		Questão 14: Avalie as instalações físicas da instituição quanto à cantina.		Questão 19: Avalie as instalações físicas da instituição quanto à cantina.	
CATEGORIA	%	CATEGORIA	%	CATEGORIA	%
EXCELENTE	12,8%	EXCELENTE	7,7%	EXCELENTE	10,7%
BOM	41%	BOM	39,6%	BOM	36,9%
REGULAR	33,3%	REGULAR	34,6%	REGULAR	26,5%
FRACO	10,3%	FRACO	13,2%	FRACO	22,4%
NÃO POSSO OPINAR	2,6%	NÃO POSSO OPINAR	4,9%	NÃO POSSO OPINAR	3,5%

A cantina, terceirizada pela IES, também foi foco de atenção para todo corpo social, resultando em uma soma percentual das opções excelente e bom de 53,8% na avaliação dos docentes, 47,3% na avaliação dos técnico-administrativos e 47,6% na avaliação dos discentes. A soma percentual de escolha das opções regular e fraco resultou em 43,6% na avaliação dos docentes, 47,8% na avaliação dos técnico-administrativos e 48,9% na avaliação dos discentes.

DOCENTES			TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS		
Questão 31: Avalie as instalações e adequações dos seguintes espaços da/na instituição: internet.			Questão 15: Avalie as instalações físicas da instituição quanto à internet.		
CATEGORIA	PERCENTUAL		CATEGORIA	PERCENTUAL	
EXCELENTE	9%		EXCELENTE	7,1%	
BOM	21,8%		BOM	22%	
REGULAR	23,1%		REGULAR	30,2%	
FRACO	44,9%		FRACO	35,2%	
NÃO POSSO OPINAR	1,2%		NÃO POSSO OPINAR	5,5%	

A questão da disponibilização da internet nas dependências da IES foi foco de avaliação do corpo docente e do corpo discente, resultando em uma soma percentual para as opções excelente e bom de 30% na avaliação dos docentes e 29,1% na avaliação dos discentes. A soma percentual de escolha das opções regular e fraco resultou em 68% na avaliação dos docentes e 65,4% na avaliação dos discentes.

DOCENTES			
Questão 32: Avalie as instalações e adequações dos seguintes espaços da/na instituição: sala dos professores.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	11,5%
		BOM	39,7%
		REGULAR	28,2%
		FRACO	16,7%
		NÃO POSSO OPINAR	3,9%

O foco dessa questão é a sala dos professores que, em soma de percentuais de escolha das opções excelente e bom, resultou em 51,2%. A soma percentual de escolha das opções regular e fraco resultou em 44,9%, significando que 96,1% dos docentes avaliadores utilizam a sala dos professores e 3,9% dos docentes avaliadores não a utiliza.

DOCENTES			
Questão 33: Avalie as instalações e adequações dos seguintes espaços da/na instituição: convivência e bem-estar nos diferentes setores institucionais.		CATEGORIA	PERCENTUAL
		EXCELENTE	24,4%
		BOM	53,8%
		REGULAR	14,1%
		FRACO	6,4%
		NÃO POSSO OPINAR	1,3%

Com relação aos espaços de convivência e bem estar nos diferentes setores institucionais, entre excelente e bom teve um percentual de 78,2%, sendo considerados adequados pelos docentes avaliadores.

DOCENTES			TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS		
Questão 34: Avalie as instalações e adequações dos seguintes espaços da/na instituição: acessibilidade para PCD (Pessoas com deficiência).			Questão 17: Avalie as instalações físicas da instituição quanto à acessibilidade para pessoas portadoras de necessidades especiais.		
	CATEGORIA	PERCENTUAL		CATEGORIA	PERCENTUAL
	EXCELENTE	9%		EXCELENTE	6,6%
	BOM	47,4%		BOM	42,9%
	REGULAR	25,6%		REGULAR	30,2%
	FRACO	15,4%		FRACO	16,5%
	NÃO POSSO OPINAR	2,6%		NÃO POSSO OPINAR	3,8%

A acessibilidade é o foco da questão respondida tanto por docentes quanto por técnico-administrativos, 56,4% dos docentes consideram que é adequada a acessibilidade na IES e 41% escolheram as opções regular e fraco. Os técnico-administrativos em soma de percentuais escolheram as opções excelente e bom em uma totalidade de 49,5%, e as opções de regular e fraco em um total de 46,7%.

VII. PLANO DE AÇÃO RECOMENDADO PELA CPA

O Plano de Ação foi construído considerando os cinco eixos e na ordem que constam as questões no item “Análise de Dados e Informações”. Ante o resultado da avaliação interna, a CPA propõe aos dirigentes e à mantenedora que:

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- 1- Conscientizem as coordenações de cursos cujo percentual de discentes participantes da avaliação seja inferior a 60% que será essa a marca de participação mínima nas próximas avaliações.
- 2- Conscientizem os chefes de setor que a marca mínima de participações para os técnico administrativos será de 60% nas próximas avaliações.
- 3- Continuem garantindo espaços para que a Comissão Própria de Avaliação – CPA amplie a autoavaliação institucional coletando dados e informações e efetivando a devolutiva para todo corpo social e para a mantenedora.
- 4- Proporcione mais espaço para a participação de todo corpo social na tomada de decisões pela gestão da IES visando atingir a plenitude da gestão democrática.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- 1- Efetivem oficinas que demonstrem aos docentes de que outras formas podem contribuir para que a IES possa continuar cumprindo sua missão; que demonstrem aos técnico-administrativos os meandros do cumprimento de sua missão por parte da IES e aos discentes de que forma a missão da IES se materializará quando os mesmos sejam profissionais e que nessas oficinas com os discentes se tenha também a presença de egressos que possam compartilhar suas experiências no mundo do trabalho.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

- 1- Recomendem às coordenações de cursos que discutam com os docentes sobre a melhor adequação possível entre a estrutura curricular e a formação do perfil profissional desejado ao egresso na busca de um percentual maior de escolha na opção “excelente”.
- 2- Avaliem e melhorem a comunicação com o corpo social da IES e com toda a comunidade por meio das mídias sociais.

- 3- Considerando escolha dos docentes, preferiram estabelecer comunicação com essa parte do corpo social em primeiro lugar por meio de reuniões com superiores; em segundo lugar por meio de circulares, boletins, cartazes, faixas e murais; e em terceiro lugar por meio do site da ESBAM.
- 4- O Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP efetive reuniões visando avaliar a forma como os docentes demonstram aos discentes o seu comprometimento com uma educação de qualidade e com a Instituição para que os discentes possam perceber de imediato essa atitude e ampliar os 77,2% de escolha das opções “excelente” e “bom” por parte dos discentes.
- 5- Sejam ampliadas as ações e projetos de extensão, inclusive reunindo-se com os docentes, técnico-administrativos e discentes para estabelecer planejamentos em conjunto e planejamentos individuais das partes do corpo social da IES com vistas à questão da responsabilidade e das ações sociais, bem como, com o Departamento de Recursos Humanos para estabelecerem uma política contínua de capacitação para os técnico-administrativos e com a direção acadêmica, com o NAP, com os NDE's e com as coordenações de curso também uma política contínua de capacitação para os docentes.
- 6- Fortaleçam e estabeleçam novos convênios e parceria com órgãos do setor público e entidades do terceiro setor.
- 7- Recomendem às coordenações e aos docentes que verifiquem de uma forma planejada o motivo de não haver uma maior escolha para a opção excelente por parte dos discentes quando se trata sobre o nível de exigência do curso que o corpo discente frequenta.
- 8- Sejam ampliadas as oficinas de apresentação de novas metodologias para os docentes e fornecidas as ferramentas necessárias para que possam ser efetivadas em sala de aula.
- 9- Avaliem o site da ESBAM com relação ao fato de que um percentual significativo de discentes escolheram as opções “regular” e “fraco”.
- 10-Sejam apresentados para todo corpo social e para a comunidade, por meio de palestras ou banners, por exemplo, os projetos da IES voltados à inclusão de estudantes em situação de baixa renda.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

- 1- Os chefes de setores busquem avaliar a satisfação do corpo técnico-administrativo com relação à satisfação no trabalho e apliquem mecanismos de incentivos diversos para trabalhar a motivação de seus subordinados e de si mesmos.
- 2- Fortaleçam a imagem da ESBAM por meio de estratégias a serem definidas em reuniões e eventos com todo corpo social.

- 3- Diversifiquem o modo de apresentar as normas e os procedimentos dos setores e da Instituição.
- 4- Intensifiquem as ações da gestão institucional no desenvolvimento da infraestrutura da IES para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem.
- 5- Favoreçam o planejamento participativo por todo corpo social da IES nas políticas e metas propostas para o desenvolvimento da Instituição.
- 6- Ampliem as oportunidades aos docentes de crescimento e desenvolvimento profissional no apoio a participações em eventos científicos e acadêmicos em cada área.
- 7- Divulguem mais e de forma mais diversificada as ações da ESBAM de forma a gravar na marca um grau de excelência.
- 8- Ampliem as oportunidades aos técnico-administrativos de crescimento e desenvolvimento profissional - cursos de capacitação, palestras, continuidade de sua formação acadêmica.
- 9- Proporcionem cursos de relações interpessoais e outros cursos e treinamentos para o corpo técnico-administrativo que desenvolve suas atividades profissionais na secretaria, com relação ao atendimento efetivado ao corpo discente.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

- 1- Providenciem uma melhoria nas instalações físicas da instituição buscando a valorização do ambiente de trabalho.
- 2- Melhorem os instrumentos de trabalho fornecidos pela Instituição para os docentes e técnico-administrativos.
- 3- Diversifiquem e melhorem os laboratórios específicos dos cursos.
- 4- Ampliem o acervo da biblioteca seja de forma física, seja de forma virtual.
- 5- Efetivem a ampliação e melhorem os equipamentos disponíveis no laboratório de informática.
- 6- Disponibilizem em sala de aula materiais e equipamentos para permitir a diversificação de metodologias.
- 7- Disponibilizem uma reprografia interna tanto para acesso de docentes quanto para acesso de discentes.
- 8- Verifiquem e solucionem os pontos nevrálgicos com relação à limpeza das instalações.
- 9- Criem estratégias para solucionarem a questão do estacionamento.
- 10- Verifiquem a possibilidade de estabelecer parcerias com os responsáveis pela segurança pública e com empresas privadas com relação à segurança dos membros do corpo social que dependem de ônibus, como por exemplo, empresas privadas que possam no horário da saída no turno noturno disponibilizar seguranças motorizados para acompanhar grupos

de pessoas até a parada de ônibus mais próxima em determinado horário, por exemplo, das 22h às 22h30min.

11- Ampliem a oferta e a velocidade da internet para o corpo social da IES.

12- Ampliem e melhorem o espaço e os equipamentos da sala dos professores.

13- Verifiquem a adequação das instalações para garantir a acessibilidade para todos os membros do corpo social da IES e da comunidade.

VIII- CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com a entrega do Relatório Parcial de 2018 à Comissão Nacional de Educação Superior (CONAES) e a divulgação dos resultados para a comunidade, a CPA da Faculdade cumpre com êxito mais este ciclo de autoavaliação institucional.

Este espaço permite a consideração dos pontos fortes verificados nas respostas dos avaliadores pertencentes ao corpo social da IES, sendo que alguns estão listados abaixo.

- Conhecimento da missão da Faculdade por parte do corpo social que demonstraram a consciência de pertencimento à IES em torno do que ela se propôs a atingir.
- Participação do corpo social na avaliação da IES com uma participação de 72,2% do corpo docente, 55,7% do corpo técnico-administrativo e 49,8% do corpo discente, em que a maioria dos cursos dos discentes avaliadores participou com, no mínimo, 58,5%, sendo que a marca estipulada no relatório de autoavaliação do exercício de 2017 foi de 50%.
- A percepção dos discentes quanto ao comprometimento do docente com uma educação de qualidade e com a IES, que demonstrou um perfil de professores comprometidos e atuantes.
- A adequada atuação dos coordenadores como elo representativo entre o curso, os docentes, os discentes, os técnicos administrativos e todas as atribuições que o próprio cargo exige.
- O nível de exigência dos cursos que foi considerado adequado pelos discentes.
- A atuação e comprometimento dos setores acadêmicos da IES como NAP, NDE, colegiados de cursos e coordenações.
- A participação efetiva dos docentes nas ações de extensão e de ação social.
- O bom planejamento acadêmico.
- O acompanhamento da IES pelos docentes por meio das mídias sociais.
- A boa comunicação institucional com o corpo docente.
- A IES sendo considerado um local bom para trabalhar.

Contudo, a missão da CPA continua, iniciando novo cronograma avaliativo, buscando a excelência nos serviços prestados e a consolidação do processo de autoavaliação, que para a IES, alinhada com as finalidades do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES - Lei nº 10.861/2004, também tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.